

ÉP-GÉPÉSZ VÁLLALATI ÉRTÉKESÍTÉSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen VÁSZF alkalmazandó a Szállító, valamint a Szállító által annak valamennyi Üzetében, valamint a Weboldalon értékesített Terméket megvásárló, Fogyasztónak nem minősülő jogi személy, valamint egyéni vállalkozó, egyéni cég, alapítvány, egyesület, szövetkezet vagy bármely más, Vállalkozásként eljáró jogi vagy jogi személyiséggel nem rendelkező személy mint Vevő közötti üzleti és jogi jogviszonyok szabályozására.
- 1.2. A jelen VÁSZF-ben szabályozott rendelkezések valamennyi Árajánlatra, Rendelésre, Kondíciós Lapra és azok mellékleteire is vonatkoznak. A Vevő az Árajánlat kérésével vagy Rendelés feladásával elfogadja jelen VÁSZF rendelkezéseit. A jelen VÁSZF Szállító és a Vevő között létrejött Szállítási Szerződések elválaszthatatlan részét képezik, melyet Vevő a Kondíciós Lap aláírásával, vagy a Szállítási Szerződés feltételeinek más módon történő elfogadásával kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.

2. DEFINÍCIÓK

- 2.1. **ÁFA tv.:** általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.
- 2.2. **Árajánlat:** A Szállító által a Vevőnek megküldött Vételár vagy egyedileg kialakított ajánlat a Termék(ek)re vonatkozóan.
- 2.3. **Áruraktár:** A Szállító bármely olyan székhelye, telephelye, fióktelepe, ahol Termékeket raktároz, ideértve esetlegesen külső, bérelt raktárakat is.
- 2.4. **Csereraklap:** A Szállító által átadott EUR-raklappal megegyező minőségű és azonos szabvány-méretekkel rendelkező raklap.
- 2.5. **Egyedi Termék:** Azon Termék, amelyet a Szállító nem tart Áruraktárában és a Szállító egyedinek, saját kereskedelmi szempontjai alapján nem állandó készletezést igénylő terméknek tekint.
- 2.6. **Egyszerhasználatos Raklap:** Olyan nem EUR-raklap, amely rendeltetésénél fogva nem használható több fuvarozás esetén.
- 2.7. **EUR-raklap:** Európai Raklap Szövetség (European Pallet Association, EPAL) által szabványosított 1200 mm x 800 mm x 144 mm méretű raklap.
- 2.8. **Felek:** Szállító és Vevő együttesen.
- 2.9. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 2.10. **Göngyöleg:** A Termék védelmét szolgáló csomagolás, amely különösen az EUR-raklap, az Egyszerhasználatos raklap, illetve a Termék ezen raklapokhoz történő rögzítéséhez felhasznált ragasztó- és csomagolóanyag.
- 2.11. **Gyártó:** A Termékek gyártója, vagy - amennyiben az nem a Szállító - magyarországi importőre, forgalmazója.
- 2.12. **Halasztott Fizetés:** A Szállító által kiállított számla, a számlán vagy Kondíciós Lapon meghatározott későbbi időpontban való kiegyenlítésére lehetőséget adó fizetési forma.

- 2.13. **Hitelképesség Vizsgálat:** A Szállító, annak tagvállalatai, illetve Szállító meghatalmazása alapján kintlévőség biztosítással foglalkozó szakosodott harmadik személy olyan vizsgálata, amely meghatározza, hogy Hitelkeret keretében Halasztott Fizetés biztosítható-e a Vevő számára.
- 2.14. **Hitelkeret:** A Szállító által egyoldalúan meghatározott bruttó pénzügyi keret, amely felső határának eléréséig halasztott fizetési lehetősége van a Vevőnek.
- 2.15. **Jótállási Jegy:** kizárólag az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 3. §-a, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet 3. §-a szerinti jótállási jegy.
- 2.16. **Jótállással Rendelkező Termék:** A Szállító által a Vevőnek a Kondíciós Lap, valamint a Rendelés alapján értékesített, illetve a Szállítási Szerződés alapján leszállítandó a www.gepez.hu/szerviz alatt I., II. és III. pont alatt felsorolt termékek és az ehhez értékesített alkatrészek és kiegészítők.
- 2.17. **Karbantartás:** Szerviz Weboldalon található adott Termék tekintetében feljogosított szerviz által a gyártói utasítás alapján végzett kötelező karbantartás.
- 2.18. **Kondíciós Lap:** A Szállító és a Vevő között a Szállítási Szerződés részleteit tartalmazó megállapodás és annak mellékletei.
- 2.19. **Lakásépítéssel Kapcsolatos Kötelező Jótállás:** a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet szerinti jótállás.
- 2.20. **Meghatalmazás:** A Vevőnek az őt képviselő személy javára szóló, a Szállítási Szerződés aláírására vonatkozó, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt Meghatalmazása.
- 2.21. **Meghatalmazott:** A Vevőnek a Szállítási Szerződés aláírására vonatkozó, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt Meghatalmazása alapján a Vevő nevében eljáró személy.
- 2.22. **Portál:** A Szállító Weboldalának azon felülete, ahol a Vevő regisztrációt majd belépést követően a Termékeket, a Vételárat és további információkat érhet el, továbbá ahol online rendelést tud leadni bizonyos Termékekre.
- 2.23. **Rendelés:** A Vevő által kiválasztott Termék megrendelése cikke (megnevezés, kódszám), mennyiségre, szállítási határidőre, Vételárra, fizetési és egyéb feltételekre lebontva.
- 2.24. **Szavatossági Igények Intézésének Eljárási Szabályairól Szóló Rendelet:** a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet.
- 2.25. **Szállítási Szerződés:** Az Árajánlat alapján vagy másként leadott és visszaigazolt Rendelés alapján létrejött szerződés, amelyre alkalmazandó a VÁSZF és annak valamennyi melléklete és mindezen dokumentumok mindenkor módosításai, valamint a Kondíciós Lap aláírásával vagy más módon történő elfogadásával létrejött szerződés, amelyre alkalmazandó a VÁSZF és annak valamennyi melléklete és mindezen dokumentumok mindenkor módosításai.
- 2.26. **Szállító:** Az Ép-GÉPÉSZ Holding Vagyonkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: Ép-GÉPÉSZ Holding Kft.; székhely: 1195 Budapest, Vas Gereben utca 4.; cégjegyzékszám: 01-09-200196; adószám: 13866336-2-43; statisztikai számjele: 13866336-6420-113-01) tulajdonában lévő vállalatcsoportba tartozó következő gazdasági társaságok együttesen:

- a. **FOGARASI Ép-GÉPÉSZ Épületgépészeti és Műszaki Kereskedelmi Korlátolt felelősségű társaság** (rövidített elnevezés: FOGARASI Ép-GÉPÉSZ Kft.; székhely: 1149 Budapest, Fogarasi út 9.; cégjegyzékszám: 01-09-677540; adószám: 11803144-2-44; statisztikai számjele: 11803144-4674-113-01.);
 - b. **MIGÉP Épületgépészeti Szakkereskedés Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezés: MIGÉP Kft.; székhely: 3527 Miskolc, Várközi Lajos utca 9.; cégjegyzékszám: 05-09-027242; adószám: 13289658-2-05; statisztikai számjele: 13289658-4674-113-05);
 - c. **PLAN Zártkörűen Működő Kereskedelmi Részvénytársaság** (rövidített elnevezés: PLAN zRt.; székhely: 1195 Budapest, Vas Gereben utca 4.; cégjegyzékszám: 01-10-048332; adószám: 11027360-2-43; statisztikai számjele: 11027360-4752-114-01);
 - d. **“SZIDO” Gépgyártó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezés: “SZIDO” Kft.; székhely: 2700 Cegléd, Külső-Kátai út 35/A.; cégjegyzékszám: 13-09-071618; adószám: 12105391-2-44; statisztikai számjele: 12105391-4674-113-13).
- 2.27. **Szállítólevél:** olyan bizonylat, ami a Termékek Vevőnek történő átadását igazolja.
 - 2.28. **Szerviz Weboldal:** A Szervizközpont, a Szállító szerviz hálózatára, jótállási és kellékszavatossági kiegészítő információkra vonatkozó weboldala a jelen VÁSZF hatálybalépésekor: www.gepez.hu/szerviz.
 - 2.29. **Szervizközpont:** a Szállító által üzemeltetett, a Jótállással Rendelkező Termékek jótállási, illetve kellékszavatossági ügyekben eljáró szervezeti egység, amely a felmerülő jótállási, illetve kellékszavatossági ügyeket vagy a szervizhálózattal, vagy saját szervizzel kezeli.
 - 2.30. **Tartós Fogyasztási Cikkekre Vonatkozó Jótállás:** az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint fennálló jótállás.
 - 2.31. **Tárolási Díj:** A Termék készletre vételéről szóló szállítói tájékoztatástól számított tizenöt (15) napon túli őrzés idejére minden megkezdett naptári napra a Termék nettó értékének a 0,2 %-a, de minimum 5000 Ft.
 - 2.32. **Termék:** A Jótállással Rendelkező Termék, Egyedi Termékek és Visszonteladott Termék együttesen.
 - 2.33. **Termék Átvételére Jogosult Személy:** A Vevő olyan meghatalmazott kapcsolattartója, aki a Vevő nevében és javára, kizárólag a Terméknek jelen VÁSZF-ben szabályozott módon történő átvételére jogosult.
 - 2.34. **Üzembe Helyezés:** Szerviz Weboldalon található adott Termék tekintetében üzembe helyezésre feljogosított szerviz által végzett üzembe helyezés.
 - 2.35. **Üzlet:** A Szállító bármely településen lévő, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyisége.
 - 2.36. **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.
 - 2.37. **VÁSZF:** a jelen Ép-GÉPÉSZ Vállalati Értékesítési Általános Szerződési Feltételek.
 - 2.38. **Vevő:** A VÁSZF-ben szabályozottak szerint, a Kondíciós Lapon vagy a Számlán megjelölt módon az Eladó által értékesített Terméket megvásárló, illetve megrendelő, vagy Árajánlatot kérő, fogyasztónak nem minősülő jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, valamint egyéni vállalkozó vásárló.

- 2.39. **Vevői Reklamációs Lap:** A Vevőnek a Termék átvételét követően rögzített minőségi vagy mennyiségi kifogásait tartalmazó jegyzőkönyve.
- 2.40. **Vevő Általános Kapcsolattartója:** A Vevő a jelen VÁSZF-ben szabályozott esetek kivételével a Szállítási Szerződés vonatkozásában teljes jogkörrel eljáró, Kondíciós Lapon meghatalmazott kapcsolattartója.
- 2.41. **Vevő Pénzügyi Kapcsolattartója:** A Vevő olyan Kondíciós Lapon meghatalmazott kapcsolattartója, aki kizárólag a Szerződéssel kapcsolatos számlainformációkhoz, illetve Hitelkeret információkhoz férhet hozzá.
- 2.42. **Vevő Portálon Regisztráló Kapcsolattartója:** A Vevő olyan Kondíciós Lapon meghatalmazott kapcsolattartója, aki kizárólag a Portálra történő belépéshez és ott a Rendelés Vevő nevében történő leadására jogosult.
- 2.43. **Vevő Rendelés Leadására Jogosult Kapcsolattartója:** A Vevő olyan Kondíciós Lapon meghatalmazott kapcsolattartója, aki a Rendelés Vevő nevében történő leadására, illetve Vevő nevében fordított ÁFA körbe tartozó Termék vásárlására jogosult.
- 2.44. **Vevőkód:** A Szállító által kiállított, Vevő egyedi beazonosítására szolgáló karaktersorozat.
- 2.45. **Vételár:** A Vevő számára a Portálon vagy az Üzletben egyedileg készített Árajánlaton vagy általánosan meghatározott és kommunikált vételár.
- 2.46. **Visszaru:** olyan Termék, amely ugyan a Vevő birtokában van és amely a Szállító részéről került átruházásra és cikkszámazonos a Szállító által értékesített Termékkel, de Vevő késedelmes vagy nemteljesítése miatt Szállító kintlévőségeinek csökkentése miatt saját döntése alapján visszaszállít Áruraktárába.
- 2.47. **Viszonteladott Termék:** A Szállító által a Vevőnek a Kondíciós Lap, valamint a Rendelés alapján értékesített, illetve a Szállítási Szerződés alapján leszállítandó, Jótállással Rendelkező Terméknek nem minősülő termék.
- 2.48. **Weboldal:** A Szállító mindenkor weboldala, amely jelen VÁSZF hatálybalépésekor a www.gepez.hu.

3. VÉTELÁR

- 3.1. Ellenkező tájékoztatás hiányában a Szállító Üzleteiben mindenki számára elérhető módon feltüntetett árak magyar forintban az általános forgalmi adót tartalmazó bruttó árként értendők, amely árak a Vevőre nem vonatkoznak, azok kizárólag tájékoztató jelleggel rendelkeznek. A Vevőre vonatkozó Vételár a Portálon olvasható vagy a Szállító az Üzletben egyedi kérésre a Vevő rendelkezésére bocsátja azt. A Vételár Portálon vagy a Szállító üzleteiben történő szerepeltetése nem minősül ajánlattételnek.
- 3.2. A Vételár nem tartalmazza az adókat, így nem tartalmazza sem a Magyarországon, sem a Termékek teljesítési helyén fizetendő adókat, így különösen az alkalmazandó általános forgalmi adót és – a Felek közötti eltérő megállapodás hiányában – a Szállító telephelyén történő teljesítésre, illetve a Szállító raktárából vagy telephelyéről történő elszállításra vonatkoznak (Free Carrier - Incoterms - FCA paritás).
- 3.3. A Vételár a gyártói árváltozást, nyersanyagok árainak változását és az árfolyam változást folyamatosan követik, ezért Szállító jogosult a Vételárat egyoldalúan bármikor módosítani a Portálon, az Üzleteiben vagy az Árajánlatban szereplő értékekhez képest. A Vételárak kizárólag a raktárkészleten lévő Termékekre vonatkoznak a raktárkészlet erejéig, ezért a

végleges Vételár – a raktárkészlet függvényében – a Rendelés visszaigazolásának időpontjában kerül meghatározásra. A Vételár Szállító általi módosításához nem szükséges a Vevő külön hozzájárulása, azok a Portálon való közzététellel vagy az Üzletben történő kommunikációval hatályosulnak. A Szállító minden tőle telhetőt megtesz, hogy az árváltozásokról a lehető leghamarabb, így tudomására jutást követően a Szállító által történő életbe léptetése előtt méltányos időtartammal tájékoztassa a Vevőt.

- 3.4. A Szállító jogosult a visszaigazolt Rendelésben szereplő Vételárat is az alábbiak szerint módosítani:
- 3.4.1. ha a visszaigazolt Rendelésben szereplő Termékek a Rendelés Szállító általi készre jelentését követő 15 (tizenöt) naptári napon belül – a Vevő által szervezett szállítás esetén – a Szállító telephelyéről még nem kerültek elszállításra;
- 3.4.2. a Vevő 1 (egy) hetes határidővel történő írásbeli értesítésével a következő esetekben:
- 3.4.2.1. a Rendelés visszaigazolása napján érvényes devizaárfolyamok változása;
- 3.4.2.2. a nyersanyagok, a szállítás vagy a munkaerő költségeinek növekedése;
- 3.4.2.3. a jogszabályok vagy műszaki szabványok bármilyen változása; vagy
- 3.4.2.4. egyéb olyan a Szállító ellenőrzési körén kívüli esemény bekövetkezése esetén, amely a Szállító teljesítési képességére vagy a teljesítés díjaira és bárminemű költségére befolyással van.
- 3.5. A 3.3 és 3.4 pont szerinti új Vételárak a fent meghatározott értesítési idő leteltét követően lépnek hatályba, vagy ha az értesítésben későbbi időpont kerül meghatározásra, akkor a megadott későbbi időpontban lépnek hatályba.
- 3.6. Amennyiben alkalmazandó, a Szállító a kiterjesztett gyártói felelősségi rendszer működésének részletes szabályairól szóló 80/2023. (III. 14.) Korm. rendelet szerinti kiterjesztett gyártói felelősségi díjat, illetve a környezetvédelmi termékdíjról szóló 2011. évi LXXXV. törvény szerinti termékdíjat a Jótállással Rendelkező Termékek kapcsán megfizette, úgy azokat a Vételár tartalmazza. A Vizonteladott Termékek esetén a Szállító kizár minden felelősséget a kiterjesztett gyártói felelősségi díj és a környezetvédelmi termékdíj megfizetésével kapcsolatban. A kiterjesztett gyártói felelősségi díj és a környezetvédelmi termékdíj Vételáron túli érvényesítésére vonatkozóan a Szállító a változtatás jogát fenntartja.

4. VÁM, EXPORTKONTROLL

- 4.1. A Vevő felelős a Termék Rendelésének visszaigazolását követően bármilyen Termék tekintetében az összes kivetett kereskedelmi tarifa (vagy ezek változása) megfizetéséért. A kereskedelmi tarifa az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség és Svájc vagy bármely az Európai Unióval kötött szabadkereskedelmi megállapodással rendelkező ország vagy bármely harmadik ország területére vagy területéről történő import vagy export tekintetében kivetett valamennyi vám, adó vagy illeték.
- 4.2. Ha a Vevő az alkalmazandó jogszabályok szerint bármilyen adóvisszatartásra köteles a Szállítónak fizetett vagy fizetendő összegek tekintetében, (i) a megfizetett vagy

megfizetendő összeget meg kell növelni olyan mértékben, amely ahhoz szükséges, hogy a Szállító megkapja azt a nettó összeget, amelyet a visszatartás hiányában megkapna; (ii) a Vevő köteles a jogszabályok által előírt visszatartásról az igazolását a Szállítónak megküldeni.

- 4.3. Ha a Vevő az alkalmazandó jogszabályok szerint bármilyen okból Magyarországon nem köteles általános forgalmi adót vagy más díjakat, vámokat fizetni, amelynek az a felétele, hogy a Termékeket Magyarország területéről exportálja, a Vevő köteles megfelelő biztosítékot nyújtani a Szállító számára, hogy a Terméket valóban Magyarországról elszállítja. A biztosíték akkor megfelelő, ha a Vevő általi Termék export kötelezettség elmulasztása esetén a Szállító hatóságok felé kötelező helyállással kapcsolatos valamennyi közterhet (pl. ÁFA, vám, stb.), költséget, díjat fedezi.
- 4.4. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja az alábbi feltételeket:
- 4.4.1. a Termékek az Európai Unió és más export kontroll jogszabályok hatálya alá tartozhatnak, és az irányadó export kontroll jogszabályok a leszállításukat követően is vonatkoznak rájuk, és ezáltal nem exportálhatók, re-exportálhatók, illetve nem szállíthatók (országon belül sem) át semmilyen területre, végfelhasználási célra, illetve végfelhasználó részére, kivéve amennyiben azt az EU irányadó jogszabályai és rendeletei, illetve más országok alkalmazandó export kontroll jogszabályai megengedik,
- 4.4.2. a Vevő tudomásul veszi, elfogadja és vállalja, hogy sem közvetlenül, sem közvetetten nem vesz részt a Termékek, illetve ezek bármely részének exportálásában, reexportálásában, (országon belüli) átszállításában, illetve ezekhez nem nyújt sem közvetlen sem közvetett módon segítséget, a szükséges EU-s vagy más alkalmazandó jogszabályok alapján kiadott engedélyek hiányában:
- 4.4.2.1. bármely, az EU exportigazgatási jogszabályai alapján embargóval, illetve egyéb speciális korlátozással sújtott terület irányába, (ideértve a jelen VÁSZF időpontjában Oroszországot, Fehéroroszországot, a Krím-Félszigetet és Ukrajna más Érintett Régióit, beleértve Donetsk-et, Luhansk-ot, a Herszoni és Zaporizzsjai területeket, Kubát, Iránt, Szíriát, és Észak-Koreát); vagy
- 4.4.2.2. bármely más ország vagy terület irányába, amelyre az export vagy re-export korlátozott vagy tiltott az EU, illetve bármely más ország alkalmazandó jogszabályai alapján; vagy
- 4.4.2.3. bármely olyan természetes vagy jogi személy számára, aki szerepel bármilyen, szankciók alatt álló egyénekre vagy jogi személyekre vonatkozó listán, amelyet az Egyesült Nemzetek Szövetsége, az Egyesült Királyság, az USA, az Európai Unió, illetve bármely egyéb releváns állam vagy szervezet tart fenn,
- 4.4.2.4. bármely katonai végfelhasználás céljából, illetve bármely katonai végfelhasználó számára (beleértve a hadsereget, a haditengerészetet, a légierőt, a partiőrséget, a nemzeti gárdát, a nemzeti rendőrséget, a kormányzati hírszerzési vagy felderítési

szerveket, illetve bármely személyt vagy vállalatot akinek a cselekményei vagy funkciói katonai végfelhasználás támogatását célozzák), továbbá bármely fegyverekkel kapcsolatos végfelhasználás, vagy bármely egyéb tiltott végfelhasználás céljából, amelyet az EU, USA és egyéb alkalmazandó export kontroll szabályok tiltanak; és

- 4.4.3. hogy a Vevő tudomásul veszi, elfogadja és vállalja, hogy a Vevőnek ésszerű megfelelési szabályzatokat, eljárásokat és ellenőrzéseket kell fenntartania, amelyek célja a fent hivatkozott jogszabályoknak, szabályozásoknak és vállalatoknak való megfelelés biztosítása és vállalja, hogy semmilyen olyan magatartást nem tanúsít, amellyel Vevő vagy a Szállító megsértené az EU, az USA vagy bármely más állam vagy szervezet alkalmazandó export kontroll jogszabályait.
- 4.5. A Szállító mentesül a Rendelés szerinti vagy a Rendeléssel kapcsolatos valamennyi kötelezettsége teljesítésétől abban a mértékben, amelyben a kötelezettség teljesítésének elmaradása vagy késedelme oka, hogy az alkalmazandó export kontroll jogszabályok és/vagy előírások megtiltanák a Szállító számára bármely Rendelés teljesítését a jelen VÁSZF szerint.
- 4.6. A Szállító nem vállal semmilyen felelősséget a késedelem vagy egyéb következmény tekintetében, amely ezeknek a szabályoknak a megváltozása vagy végrehajtása miatt következik be.

5. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 5.1. A Szállítási Szerződés megkötését megelőzően a Szállító a Vevő vonatkozásában Hitelképesség Vizsgálatot folytat le a közhiteles nyilvántartásokban szereplő adatok alapján a Vevő fizetőképességére vonatkozóan. A Szállító a Hitelképesség Vizsgálata érdekében adatokat cserélhet az egyes tagvállalatai és hitelbiztosító társaságok között. Vevő tudomásul veszi, hogy a Hitelképesség Vizsgálat ténye nem jelenti azt, hogy Szállító Hitelkeretet is fog biztosítani részére. A Halasztott Fizetéssel (Hitelkerettel) való kiszolgálás feltétele többek között az, hogy a Hitelképesség Vizsgálat eredménye alapján a Vevő hitelezhető legyen.
- 5.2. Negatív elbírálású Hitelképesség Vizsgálat esetén Szállító a Szállítási Szerződés megkötését vagy a Halasztott Fizetést visszautasíthatja. A Szállítási Szerződés megkötésének megtagadását követően Szállító korábban adott Árajánlatához nincs kötve. Az adott Árajánlat vonatkozásában kizárólag abban az esetben jöhet létre Szállítási Szerződés a Felek között, amennyiben Szállító Vevő vonatkozásában pozitív elbírálású Hitelképesség Vizsgálatot folytat le és Szállító korábbi Árajánlatát fenntartja.
- 5.3. Pozitív elbírálású Hitelképesség Vizsgálat esetén Szállító Szerződést köthet a Vevővel.
- 5.4. A jelen VÁSZF-ben szabályozott rendelkezések valamennyi szerződésalkötési módon létrejött Szállítási Szerződés vonatkozásában érvényesek és hatályosak. Szállító rögzíti, hogy Vevő a jelen VÁSZF-ben rögzített választási módok közül a választása szerinti módon kötheti meg a Szerződést a Szállítóval, azonban a szerződésalkötési módok közötti váltásra a Szállítási Szerződés megkötését követően Szállító beleegyezése nélkül nincs módja.

- 5.5. A Szállítási Szerződés a következő módok valamelyikén jöhet létre:
- 5.5.1. amennyiben a Szerződéskötés a Felek között elektronikus úton történik, a Vevő a Kondíciós Lapot a Szállító Weboldalán erre rendszeresített felületen kitölti, jelen VÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el és a Felek az elektronikus formában létrehozott Szerződést időbélyegzővel ellátott, hitelesített aláírásukkal látják el. A Szállítási Szerződés aláírásakor az elektronikus aláírásnak legalább minősített tanúsítványon alapuló, vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírásnak kell lennie vagy az azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés szolgáltatással kell a hitelesítésnek megtörténnie.
 - 5.5.2. Vevő a Szállítási Szerződést kivételesen a Szállítóval papír alapon a Szállító Üzleteiben, a Vevő telephelyein vagy más helyen kötheti meg a Kondíciós Lap papír alapú kitöltésével, jelen VÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával és cégszerű aláírásával, vagy a Vevő nevében meghatalmazottként aláíró Meghatalmazásának a Szállító alkalmazottainak történő átadása után a Meghatalmazott aláírásával.
 - 5.5.3. Vevő a Szállítási Szerződést továbbá a Szállító Üzleteiben történő vásárlással külön Kondíciós Lap kitöltése nélkül is megkötheti. Ebben az esetben a Szállítási Szerződés a Termék megvásárlásával jön létre. A Vevő a Termék megvásárlásával jelen VÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

6. RENDELÉS

6.1. A Rendelés módjai, Árajánlat

- 6.1.1. Rendelésre a mindenkori Vételár vagy Egyedi Termék esetén a Vevőnek egyedileg megküldött Árajánlat alapján kerülhet sor.
- 6.1.2. A Rendelésre a Vevő
 - 6.1.2.1. személyesen a Szállító Üzletében,
 - 6.1.2.2. elektronikusan a Szállító Weboldalán rendszeresített Portálon, vagy
 - 6.1.2.3. telefonon vagy e-mailes megkeresés esetén a Szállító kapcsolattartóin keresztül jogosult.
- 6.1.3. Érvényesen Rendelés leadására kizárólag a jelen fejezetben foglalt rendelkezések szerint kerülhet sor.
- 6.1.4. A Szállítási Szerződés megkötésére a másik Fél megkeresésével mind a Szállító, mind a Vevő egyformán jogosult. Szállító jogosult Árajánlat megtételével megkeresni Vevőt személyes, telefonos vagy elektronikus megkeresés útján.
- 6.1.5. A Vevő kérésére kiadott Árajánlatban szereplő Vételár kizárólag az Árajánlaton megadott időintervallumban, de legkésőbb a készlet erejéig érvényes. A Szállító fenntartja a beszállítói ár, illetve árfolyam változás esetén az Árajánlatban szereplő Termékek Vételár változtatási jogát. Az Árajánlatban megadott Vételárak is nettó árak, amelyek nem tartalmazzák a hatályos jogszabályban meghatározott általános forgalmi adót. Amennyiben a Termék a Szállító által biztosított standard csomagolástól vagy szállítástól eltérő megoldást, vagy a teljesítés göngyöleg használatot igényel, ennek felmerülő többletköltségéről Szállító a Vevőt előzetesen tájékoztatja.

- 6.1.6. Az Árajánlat kötelezettségvállalás nélküli nyilatkozatnak minősül, annak Vevő általi elfogadása nem jelent automatikusan szerződéskötési kötelezettséget. Amennyiben az Árajánlat alapján küldött Rendelés a kiadott és a Vevő által elfogadott Árajánlatban foglaltaktól eltér, Szállító nem köteles a Rendelést elfogadni és teljesíteni, és a változásnak megfelelő új Árajánlatot készíthet Vevő részére. Az Árajánlatban szereplő Vételárak kizárólag a teljes Árajánlat változatlan elfogadása esetén érvényesek.
- 6.1.7. Vevő tudomásul veszi, hogy a Szállító bármely Árajánlata nem terjed ki annak vizsgálatára, hogy az adott Termék az adott helyszínen, épületen vagy projekten milyen mértékben és hogyan építhető be, nem terjed ki a beépítés vonatkozásában esetlegesen felmerülő jogszabályi előírásoknak történő megfelelésre.
- 6.2. **A Rendelés általános menete**
- 6.2.1. A Vevő által a 6.1.2 pont szerint leadott Rendelésről a Szállító belátható időn belül elektronikus visszaigazolást küld a Vevő részére. Amennyiben a Szállító nem rendelkezik a Rendelésben szereplő Termékekkel, vagy azokból a raktárkészleten csak részben állnak rendelkezésre, úgy Szállító a visszaigazolását a Gyártótól kapott, a Termékek leszállítására vonatkozó információ alapján, az abban foglalt határidő alapján igazolja vissza. A Szállító kizárja a felelősségét a Gyártó által meghatározott szállítási határidő esetleges meghosszabbodása esetére, ebben az esetben a Szállító semmilyen felelősséget nem vállal a Vevő oldalán felmerült esetleges károkért, kötbérékért, költségeikért vagy egyéb díjakért. A Szállító mindent megtesz annak érdekében, hogy ésszerű időben tájékoztassa a Vevőt esetleges gyártói határidő hosszabbításáról, az értesítés elmaradása azonban nem teszi felelőssé a Szállítót a gyártói határidő meghosszabbodása miatt.
- 6.2.2. Vevő a Megrendelés befogadását és szerződésszerű visszaigazolását követő 30 napon belül a Rendelés nettó összértékének 20%-val megegyező összegű kiszámlázott kezelési költség ellenében jogosult a Rendeléstől elállni (Terméket visszaküldeni) vagy azt módosítani (cserélni) kizárólag olyan Termékek esetén, amelyeknek csomagolása sértetlen, kivéve Egyedi Termék megrendelése esetén, amely esetben elállásnak (Termék visszaküldésének) vagy módosításnak (cserének) nincs helye. A Szállító a fenti 20%-os kezelési költségen felül az elállással (Termék visszaküldéssel) vagy módosítással (cserével) járó egyéb költségeit, ideértve de nem kizárólagosan szállítási költségeit is érvényesítheti a Vevővel szemben.
- 6.2.3. Amennyiben Vevő a Rendelés befogadását és szerződésszerű visszaigazolását követően eláll a Rendeléstől és a Szállítási Szerződés megkötésétől, továbbá megtagadja a megrendelt és rendelkezésre álló vagy leszállított Termék(ek) szerződésszerű, de legkésőbb a Rendelés átvételére meghatározott határidőt követő 10 (tíz) napon belüli átvételét, úgy Szállító jogosult a megrendelt Termék(ek) teljes, hiánytalan Vételárára meghiusulási kötbérként, amelyről Számlát állít ki.

- 6.2.4. A Rendelés teljességéért és pontosságáért a felelősség a Vevőt terheli. Szállító kifejezetten kizárja a felelősségét a Rendelés hiányosságáért, pontatlanságáért, valamint tévességéért, valamint az ezekből eredő, Vevő oldalán felmerült károkért.
- 6.2.5. Az egyes Termékekre vonatkozó Rendelésre vonatkozó kötöttség – a jelen VÁSZF-ben foglalt esetleges kivételekkel, illetve korlátozásokkal – a visszaigazolás Vevő részére történő megérkezésével áll be.
- 6.2.6. A Rendelés jelen 6.2 pontban részletezett szabályai a Portálon történő, személyes, telefonos és e-mail-en történő rendelés esetére is alkalmazandó a 6.3, 6.4 és 6.5 pontban foglalt eltérésekkel.

6.3. Portálon történő Rendelés

- 6.3.1. Vevő a Portálra kizárólag Vevőkóddal és a Portálon történő regisztrációval tud bejelentkezni és Rendelést leadni.
- 6.3.2. A regisztrációval a Vevő kijelenti, hogy képviselője betöltötte a 18. életévét és cselekvőképes személy, valamint vagy a saját, vagy az általa képviselt Vállalkozás nevében, valós adatokkal regisztrál. A nem valós adatokkal történő regisztrációt a Szállító előzetes értesítés nélkül törli, az ilyen Rendeléseket nem köteles teljesíteni, valamint jogosult feltétel nélkül semmisnek nyilvánítani. Vevő az általa megadott adatok pontosságáért felelősséggel tartozik, azok valóságát szavatolja. Szállító a regisztráció jóváhagyása előtt jogosult a Vevő tevékenységi körének ellenőrzésére a cégkivonatának megtekintésével. Vevő hozzájárul ahhoz, hogy a regisztrációkor megadott adatait Szállító az adatbázisaiban rögzítse.
- 6.3.3. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó), valamint a Portálon található bármely adat vagy árázás titokban tartásáért kizárólag a Vevő a felelős. Amennyiben Vevő tudomást szerez arról, hogy a megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szállítót.
- 6.3.4. Vevő vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.
- 6.3.5. Vevő felelős a nevében eljáró valamennyi felhasználó felhasználói fiókban folytatott tevékenységéért és köteles időről időre a felhasználói jogosultságok ellenőrzésére, napra készen tartására. Amennyiben a Vevő ezen kötelezettségét elmulasztja és olyan felhasználó használja a felhasználói fiókot, akinek jogosultságát a Vevő megvonta, és ezzel a Vevő vagy a Szállító részére kárt okoz, kizárólag Vevő tartozik felelősséggel.
- 6.3.6. A Portálon a Rendeléshez Vevőnek ki kell választania a megrendelni kívánt Terméket és annak mennyiségét. Vevő a Rendelésre kiválasztott Terméket a Portálon kosárba helyezi.

- 6.3.7. Amennyiben a Vevő további Terméket szeretne kosarába helyezni, böngészhet tovább anélkül, hogy kosarának tartalma elveszne a „Folytatom a vásárlást” gombra kattintva. Ha nem szeretne további Terméket vásárolni, a kosár felületen a Vevő ellenőrizze a kosárba helyezett termékeket, azok darabszámát. Ha törölni szeretne Terméket a Vevő, a „kuka” ikonra kattintva teheti meg. Ha a mennyiséget módosítaná, akkor a „Mennyiség” alatt a plusz és mínusz gombokra kell kattintania. Ha a kosarát frissítette és mindent rendben talált, akkor a „Tovább a megrendelés előkészítésére” kell kattintani, amely gomb megnyomása után lehetőség nyílik a szállítási adatok és egyéb üzenetek megadására. Ezt követően a „Tovább az adatok egyeztetésére” kattintva a Vevőnek lehetősége nyílik ellenőrizni a Rendelés részleteit. Amennyiben a Vevő mindent rendben talált, a „Rendelés leadása” gombra kattintva adhatja le a Rendelést.
- 6.3.8. Szállító a Vevő véglegesített Rendelést követően Vevő részére a Rendelést elektronikus úton visszaigazolja.

6.4. Személyes Rendelés

- 6.4.1. Amennyiben személyesen a Szállító Üzleteiben történik a Rendelés leadása, úgy Vevő részére a Szállító Üzlethelyiségében szóban kerül sor a Rendelés visszaigazolására azzal, hogy külön kérésre a Szállító elektronikusan is megküldi a visszaigazolást Vevő részére.
- 6.4.2. A kiválasztott Termék(ek) azonnali kifizetésének esetén a Rendelés beérkezését követően Szállító a Vevő vonatkozásában Hitelképesség Vizsgálatot nem végez.
- 6.4.3. A Szállító jogosult az egyedi mérlegelésre, továbbá a Rendelés véglegesítése előtt a megrendelni kívánt Termék vonatkozásában a Rendelés írásban történő rögzítését is kérheti a Vevőtől azzal, hogy a Vevő az Termékre vonatkozó Rendelést a Portálon keresztül bonyolítsa le. Amennyiben Vevő a jelen pontban foglaltaknak nem tesz eleget, úgy Szállító jogosult a személyesen, szóban leadott Rendelés visszaigazolását és teljesítését megtagadni.

6.5. Telefonon vagy e-mailben történő Rendelés

- 6.5.1. Amennyiben telefonon vagy e-mailben történik a Rendelés leadása, úgy Vevő részére a Szállító a Rendelést e-mail-ben visszaigazolja a Vevő Általános Kapcsolattartójának.

6.6. Egyedi Termékek kezelése

- 6.6.1. Amennyiben Vevő Egyedi Termékre ad le Rendelést, úgy a megrendelni kívánt Egyedi Termékre Szállító egyedi árképzést alkalmaz, amelyről Szállító telefonon, e-mailben vagy személyesen valamelyik Üzlethelyiségében ad tájékoztatást.
- 6.6.2. Egyedi Termékre kért Árajánlat esetén Szállító egyedi Árajánlatot készít Vevő részére. Az Egyedi Termékre vonatkozó Árajánlat tartalmazza annak egyedi érvényességi feltételeit.
- 6.6.3. Amennyiben Vevő Egyedi Terméket rendel meg, úgy a Rendelés a Szállító külön jóváhagyásával válik véglegessé.
- 6.6.4. Az Egyedi Termékre vonatkozó árszabást Szállító jogosult egyoldalúan módosítani, amely módosításról Szállító e-mailen vagy személyesen értesíti a

Vevőt. A módosítás az e-mailben való közléssel vagy az Üzlethelyiségben történő közléssel hatályossá válik.

6.6.5. Szállító által egyedinek minősített és Vevő által megrendelt Egyedi Termék esetén Vevő köteles az Egyedi Termék vételárának minimum 50%-át előleg címén Szállító részére a Rendelés visszaigazolását követő öt (5) napon belül megfizetni. Az Egyedi Termékre leadott Rendelés véglegesítésének feltétele a jelen pontban szabályozott előleg hiánytalan megfizetése Szállító részére. Egyedi Termékre leadott Rendelés esetén Vevő nem jogosult a Rendelést egyoldalúan módosítani vagy törölni, kivéve amennyiben a Gyártó a módosítási vagy törlési igénynek díjmentesen eleget tud tenni, amelyet azonban Szállító nem garantál. Amennyiben Vevő az előleget megfizeti, de az Egyedi Terméket annak elszállítására adott határidőn belül nem szállítja el Szállító telephelyéről vagy határidőben nem jelöli meg, hogy a Szállító Vevő mely telephelyére szállítsa le azt, úgy a megfizetett előleg teljes egészében Szállítót illeti és Szállító jogosult Rendelésben rögzített Egyedi Termék teljes Vételárára, mint meghiúsulási kötbérre. Szállító jogosult továbbá tulajdonjogát fenntartani a Rendelésben rögzített Egyedi Termékre és azt Vevő fizetésétől függetlenül korlátozás nélkül harmadik személy részére értékesíteni vagy a Vevő költségére megsemmisíteni vagy megsemmisíttetni.

6.6.6. A Vevő köteles ellentételezéseként Tárolási Díjat fizetni az át nem vett vagy késedelmesen átvett Egyedi Termékek Szállító általi raktározásának teljes idejére.

6.7. Göngyöleg kezelése

6.7.1. Szállító Egyszerhasználatos Raklapokon kezeli és adja át Vevő részére a Terméket.

6.7.2. Amennyiben Szállító EUR-raklapon adja át Vevő részére a Terméket, úgy Vevő köteles a Termékkel átadott EUR-raklapok számával megegyező mennyiségű és minőségű, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotú Csereraklap visszaadására a Termék átvételével egyidőben, de nem később mint 30 (harminc) napon belül. Az átadott és visszakapott Csereraklap számáról és minőségi állapotáról a Termék átadásával egyidőben Felek raklapjegyzéket vesznek fel.

6.7.3. Amennyiben Vevő a Termék átadásával egyidőben vagy az erre biztosított határidőn belül Szállítónak nem a jelen fejezetben szabályozott minőségű, rendeltetésszerű használatra alkalmas Csereraklapot ad vissza, úgy Szállító jogosult a Csereraklapok átvételének megtagadására, valamint az általa átadott mennyiségű és típusú raklap ellenértékét kiszámlázni Vevő részére. Szállító a kiállított számlán jogosult meghatározni a Csereraklap értékét.

6.7.4. Szállító ugyancsak jogosult kiszámlázni Vevő részére az általa átadott mennyiségű és minőségű, rendeltetésszerű használatra alkalmas Csereraklap értékének megfelelő összeget, amennyiben Vevő nem az átadott mennyiségű és minőségű Csereraklapot adja át a Termék átvételével egyidőben a Szállítónak. Szállító a kiállított számlán jogosult meghatározni a Csereraklap értékét.

6.7.5. A Csereraklap Szállító bármely telephelyére történő visszaszállítására Vevő saját felelősségére és költségére köteles.

- 6.7.6. Szállító a Termék szerződésszerű átadását és Vevő általi átvételét követően kizárja felelősségét a hibás vagy nem elégséges Göngyöleg felhasználásának következtében bekövetkező bárminemű kárért, hiányért, értékcsökkenésért.

7. MEGRENDELTELMÉK ÁTVÉTELE, SZÁLLÍTÁSA

7.1. Termék átvétele

- 7.1.1. A fentiek szerinti, bármely módon megrendelt, visszaigazolt és Szállító által készletre vett Terméket Szállító Áruraktárában vagy Üzletében történő átvételére nyitvatartási időben van lehetőség. Szállító Üzleteinek nyitvatartási ideje megtalálható a Weboldalon.
- 7.1.2. Vevő a Termék készletre vételéről szóló szállítói tájékoztatástól számított tizenöt (15) napon belül vagy ha a Rendelés visszaigazolása tartalmazott pontos teljesítési időpontot, akkor azon a napon köteles a megrendelésére érkezett Terméket átvenni vagy – egyéb megállapodás hiányában – saját költségén Szállító Áruraktárából vagy Üzletéből elszállítani.
- 7.1.3. Ha Vevő a Terméket a fent jelzett határidőben átvenni vagy elszállítani nem tudja vagy nem kívánja, úgy Szállító jogosult tárolási nyilatkozat kiadásával a Termék(ek) értékének számlázására. Vevő a tárolási nyilatkozatot a megrendelés teljesítés igazolásaként elfogadja és köteles ezen számlák ellenértékét megfizetni.
- 7.1.4. A tárolási nyilatkozat szerinti Terméket az elszállításig terjedő időszakra Szállító raktározza. Az őrzés idejére Szállító Tárolási Díjra jogosult.
- 7.1.5. Szállító a Termék Szállító által megadott szállítási időpontjától számított tizenöt (15) napon túl – egyéb megállapodás hiányában – nem vállalja a Termék tárolását és őrzését. Szállító jogosult továbbá tulajdonjogát fenntartani ezen Termékekre és azokat Vevő fizetésétől függetlenül korlátozás nélkül harmadik személy részére értékesíteni vagy a Vevő költségére megsemmisíteni vagy megsemmisíttetni. A Vevő köteles ellentételezéseként Tárolási Díjat fizetni az át nem vett vagy késedelmesen átvett Termékek Szállító általi fenti határidőt meghaladó raktározásának idejére.

7.2. Szállítás

7.2.1. Szállítási határidő

- 7.2.1.1. A Szállító által megadott kiszállítás napja tájékoztató jellegű, attól eltérő szállítási nap is lehetséges attól függően, hogy a megrendelt Termék Szállítónál aktuálisan raktáron van-e, vagy azt egyedileg kell beszereznie.
- 7.2.1.2. A szállítási határidő teljesítettnek tekinthető, ha és amennyiben a megrendelt Terméket Szállító készletre veszi. Szállító jogosult az előszállításra, részszállításra, illetve részteljesítésre. Jelen VÁSZF alapján Szállító esetleges késedelmes vagy hibás teljesítése esetén Vevő semminemű kötbérigény érvényesítésére nem jogosult.
- 7.2.1.3. A Vevő elállhat a Rendeléstől, ha

- a. a Rendelést a Felek megállapodása szerint meghatározott teljesítési időben és nem máskor kellett volna teljesíteni,
- b. a Szállító az általa vállalt szállítási időponthoz képest 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelembe esik,
- c. a Vevő megfelelő póthatáridőt tűzött, és a póthatáridő eredménytelenül telt el.

7.2.2. Szállítás módja, díja

- 7.2.2.1. Szállító főszabály szerint a szakmai szokásoknak megfelelő, belföldi közúti szállításra alkalmas módon köteles a Szállító Áruraktárában vagy Üzletében átadni a Terméket Vevő részére.
- 7.2.2.2. Kivételesen Vevő kérheti az adott Rendelés egy vagy több szállítási ütemben történő leszállítását az általa meghatározott címre. A kiszállítás napjáról Felek közösen állapodnak meg.
- 7.2.2.3. A szállítási költség értéke a megrendelt Termék jellege, a Vevő által megjelölt átadás helyszíne, illetve az átadás módja alapján kerül meghatározásra, ha a Szállító által biztosított, a 7.2.2.1 pont szerinti főszabály szerinti szállítástól eltérő megoldást igényel. A Szállító a Vevővel előre, egyedileg a Rendelés elküldését követően megtárgyalt feltételek és szállítási költség alapján teljesíti a kiszállítást.
- 7.2.2.4. Szállító általi áruszállítás (Szállító vagy annak megbízottja által történő áruszállítás) esetén Vevő köteles a szállítási címre való bejutást, a lerakodás és termékátvétel feltételeit, valamint a Termék jogszerű átvételéhez szükséges felelős személy jelenlétét biztosítani. Amennyiben a lerakodáshoz a szükséges feltételek nem állnak rendelkezésre, a szállítást végző személy jogosult a Termék lerakodását megtagadni. E feltételek be nem tartásáért Vevő anyagi felelősséggel tartozik, az ebből eredő káresemények és költségek kizárólag Vevőt terhelik.
- 7.2.2.5. Vevő köteles megadni az általa Rendelt Termékek Üzlethelyiségben, Áruraktárban vagy szállítási címen történő átvételére jogosult személyek adatait. Amennyiben a személyekben vagy azok adataiban változás áll be, úgy Vevő köteles arról Szállítót haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért és jogi következményeiért Szállító nem vállal felelősséget.
- 7.2.2.6. Az átvételt a Vevő vagy átvételre jogosult képviselője egy a Szállító által kiállított QR kód bemutatásával és Szállító általi leolvasásával hitelesíti. A Vevő elfogadja, hogy a QR kód leolvasásával a Termék joghatályosan átkerül a Vevő ellenőrzési körébe. A QR kód illetéktelen személyek birtokába kerüléséért kizárólag a Vevő a felelős. A Vevő ilyen esetben köteles haladéktalanul értesíteni a Szállítót és új QR kódot kérni az átadás-átvétel lebonyolítása érdekében.
- 7.2.2.7. Az átvételt a Vevő vagy átvételre jogosult képviselője QR kód hiányában kivételesen a Szállítólevélen kézjeggyével is hitelesítheti,

amely kézjegynek azonosnak kell lennie a Vevő által a Kondíciós Lapon vagy annak módosításán vagy eseti meghatalmazásban megadott aláírásmintákkal. Amennyiben az aláírás nem egyezik meg a Vevő által a Kondíciós Lapon vagy annak módosításán vagy eseti meghatalmazásban megadott aláírásmintákkal, a Szállító jogosult megtagadni a Termék átadását és ezen megtagadás időpontjától kezdődően Tárolási Díjra és felmerült költségeinek Vevő számára történő kiszámlázására jogosult.

7.2.2.8. Abban az esetben, ha a Vevő Szállító megbízására közvetlenül Gyártótól veszi át a Terméket (akár érte megy, vagy részére közvetlen kiszállítás történik), Szállító köteles a Termék átadására a Gyártót felhatalmazni. A Gyártó és Vevő vagy képviselője által aláírt dokumentum, amely a Termék mennyiségi és minőségi átadását/átvételét igazolja, egyben a Rendelés teljesítési igazolásaként is szolgál. Ezen dokumentumot a Vevő köteles haladéktalanul a Szállítónak megküldeni.

7.2.3. **Mennyiségi és minőségi vizsgálat elvégzése a Vevő részéről**

7.2.3.1. A Vevő a Termék átvételekor köteles a mennyiségi és a minőségi vizsgálatot elvégezni. A Termék Rendelés szerinti hiánytalan átvételét a Szállítólevélen aláírásával vagy a QR kód bemutatásával és Szállító általi leolvasásával igazolja. A Terméket átvevő személy köteles továbbá igazolni, hogy jogosult a Vevő nevében a Termék átvételére.

7.2.3.2. Az észlelt mennyiségi, illetve minőségi hibáról vagy nem a Felek közötti megállapodásnak és jelen VÁSZF-nek megfelelő Vételárról a helyszínen Vevői Reklamációs Lapot kell felvenni. A Vevői Reklamációs Lapnak tartalmaznia kell a Vevő nevét, a Terméket tartalmazó számla számát, a Szállítólevél számát, a szállítási időpontot, a Termék cikkszámát, gyártási számát, megnevezését és darabszámát, a mennyiségi, illetve minőségi vagy egyéb hiba lényegét és a Szállítótól kért teljesítési módot. A jegyzőkönyvet a Vevő és Szállító képviselőjének, illetve a fuvarozónak is aláírásával hitelesítenie kell. Szállító nem vállal felelősséget azokért a szállítási és egyéb hibákért, amelyek a Termék átvételekor ellenőrzéssel megállapíthatók lettek volna, de a hiba feltárása az ellenőrzés hiánya miatt elmaradt, illetve a hibát nem jelentették be haladéktalanul Szállítónak.

7.2.3.3. Bármely a szállítást követő mennyiségi vagy minőségi kifogást Vevő köteles Szállító felé haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül írásban közölni a Termék átvételekor kapott Szállítólevél, illetve számla számának megadásával és a fent részletezett Vevői Reklamációs Lap egy példányának megküldésével. Termék visszavételezésre csak minőségi kifogás miatt kerülhet sor. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő (szemrevételezéssel is

megállapítható minőségi hibák közlésének elmulasztásából eredő) kárért Szállító nem felel.

- 7.2.3.4. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Terméket beépíti, vagy egyéb olyan módon használja fel, melynek eredményeképpen lehetetlenné, vagy csak jelentős költségekkel járó módon válna megállapíthatóvá a termék esetleges minőségi, mennyiségi hiányossága, abban az esetben Szállítóval szemben minőségi és mennyiségi kifogást nem terjeszthet elő. Vevő abban az esetben sem terjeszthet elő kifogást Szállító szerződésszerű teljesítésével kapcsolatosan, ha és amennyiben a termékekkel kapcsolatosan Vevővel szemben sem terjesztettek elő harmadik felek kifogást. A harmadik felek által Vevővel szemben előterjesztett kifogás(ok) Vevő és Szállító viszonyában nem relevánsak, ezért azokra Vevő eredménnyel nem hivatkozhat.

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK, NYILATKOZATOK

8.1. Előleg fizetése vagy előre fizetés

- 8.1.1. Rendelés elfogadásának feltételeként Szállító fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos esetekben a Termék értékétől, fajtájától stb. függően előleget vagy előre fizetést kérjen, amely a Rendelés teljesítésének feltétele. Ez esetben Szállító a beérkezett előlegről előleg számlát állít ki, és ezt követően kezdi meg a Rendelésben foglalt Termék beszerzését és teljesíti Vevő Rendelését.
- 8.1.2. Vevő tudomásul veszi, hogy a Kondíciós Lapon rögzített egyedi fizetési feltételtől függetlenül is jogosult Szállító a saját egyedi döntése alapján bizonyos Termékekre előre történő fizetést vagy előleget kérni.
- 8.1.3. Ha Vevő az előleget megfizeti, de a Rendelt Terméket Szállító értesítésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szállítja el Szállító telephelyéről vagy saját hibájából nem tudja átvenni, abban az esetben a Szállító nem kötelezhető az előleg visszafizetésére. Ebben az esetben a Felek a megfizetett előleget meghíúsulási kötbérnek tekintik, ami Szállítót illeti meg.

8.2. Számla kiállítása

- 8.2.1. Szállító az átadott Termék ellenértékét a hatályos számviteli és adó jogszabályoknak megfelelően számlázza ki. A Termék ellenértékét a Vevő a számlán feltüntetett fizetési módon, az ott szereplő fizetési határidő szerint köteles kiegyenlíteni akkor is, ha az a Kondíciós Lapon esetlegesen meghatározott fizetési határidőtől különbözik, amelynek módosítására a Szállító egyoldalúan jogosult.
- 8.2.2. Szállító jogosult elektronikus számla kibocsátására, amelyhez Vevő jelen VÁSZF elfogadásával hozzájárul. Ebben az esetben a Szállító az elektronikus számlát Vevő által a Kondíciós Lapon vagy annak módosításán megadott e-mail címre jogosult megküldeni. Az elektronikus számla az így megadott e-mail címre történő kézbesítéssel kézbesítettnek tekintendő. Amennyiben Vevő adataiban változás áll be, úgy Vevő köteles arról Szállítót haladéktalanul értesíteni. Az

ertesítés elmaradásából eredő esetleges károkért és jogi következményeiért Szállító nem vállal felelősséget és ebben az esetben is a Kondíciós Lapon vagy annak módosításán megadott e-mail címre küldött elektronikus számla joghatályosan közöltnek tekintendő.

- 8.2.3. Amennyiben Szállító a számlát postai úton küldi meg, a számla kézbesítésének napja a feladástól számított 5. munkanap. Szállító nem köteles a számláját ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést Szállító e célból vezetett nyilvántartása igazolja. A kézbesítéssel a késedelem jogkövetkezményei beállnak.
- 8.2.4. Szállító a Vevő számlával kapcsolatos mindennemű reklamációját kizárólag a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül, írásban fogadja el, a jogvesztés terhe mellett. Amennyiben a fenti időn belül reklamáció nem érkezik, úgy Szállító a számlában foglalt összeget a Vevő által elismert, nem vitatott követelésként tartja nyilván.
- 8.2.5. A banki pénzforgalom a kibocsátott számlán feltüntetett bankszámlaszámon történik. A számla teljesülési időpontjának a banki jóváírás napja minősül. Vevő a Vételárat a számlán szereplő vagy a Kondíciós Lapon meghatározott határidőben köteles átutalni Szállító bankszámlájára.
- 8.2.6. A Szállító által kiállított számla alapján fennálló követelésbe a Vevő nem jogosult semmiféle követelését sem beszámítani.

8.3. Hitelkeret biztosítása

- 8.3.1. Szállító Vevő részére a Szállító hitelbiztosítója által meghatározott szabályok szerint Hitelkeretet és fizetési haladékokat biztosíthat. Szállító jogosult a Hitelkeret biztosításához, fenntartásához Vevőtől fizetési biztosítékot kérni. A fizetési biztosíték módjának és eszközének megválasztási joga Szállítót illeti meg. Szállító a megállapított Hitelkeretet jogosult bármikor, saját hatáskörében módosítani.
- 8.3.2. A Hitelkeret a Rendelt Termék és a már leszállított, de még ki nem fizetett Termék bruttó értéke erejéig szól. A Hitelkeret mértékéről a Szállító Vevő kérésére tájékoztatást nyújthat.
- 8.3.3. A Hitelkeret felső határának elérésekor, akkor is, ha a Szállítónak nincs lejárt számlakövetelése, Szállító nem igazol vissza Rendelést kivéve abban az esetben, ha Vevő a leadott Rendelés ellenértékét előre utalja, készpénzzel vagy bankkártyával kiegyenlíti Halasztott Fizetés alkalmazása nélkül.
- 8.3.4. Ha a Vevőnek határidőn túli számlatartozása van bármely Szállító felé, annak késedelmi kamatokkal együtt történő kiegyenlítéséig Szállító szabad Hitelkeret esetén is jogosult a megrendelést a szerződésszegés jogkövetkezményei nélkül visszautasítani és a Hitelkeret biztosítását felfüggeszteni. Ebben az esetben a Szállító köteles a hitelbiztosítót a számlatartozás részleteiről tájékoztatni. Amennyiben bármilyen információs forrásból Szállító tudomására jut, hogy a Vevő fizetőképessége, vagy fizetőkészsége megváltozott, bizonytalan, Szállító jogosult fizetési biztosítékot kérni, és/vagy a megállapított Hitelkeretet egyoldalúan csökkenteni, megszüntetni, és/vagy a teljesítéseket azonnali hatállyal felfüggeszteni.

8.4. Fordított ÁFA nyilatkozat

- 8.4.1. Az ÁFA tv. 142. § (1) bekezdés j) pontja és 6/B. számú melléklete szerinti Termékek esetén az általános forgalmi adót a termék beszerzője, szolgáltatás igénybevevője fizeti „fordított” adózás keretei között. Amennyiben a Vevő köteles az általános forgalmi adó megfizetésére a Termék után, köteles a Kondíciós Lapon magát fordított általános forgalmi adó megfizetésére kötelezett adóalanyként megjelölni. Ebben az esetben a Szállító által Vevő részére kiállított nettó számla után az általános forgalmi adót az adóhatóság felé Vevő felszámítja és általános forgalmi adó bevallásában szerepelteti, valamint a fordított adózással kapcsolatban az ÁFA tv.-ben szabályozott kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.
- 8.4.2. Vevő kötelezettségének megszegése esetén köteles minden felelősséget és ezen felelősségből eredő kötelezettséget teljesíteni Szállító helyett és kártalanítani a Szállítót valamennyi költségével vagy bírsággal szemben

9. KÁRVESZÉLY

- 9.1. Szállító Termékre vonatkozó felelősségvállalása és kockázatviselése a Termékek Szállító Áruraktárából vagy Üzletéből történő átadásáig és kiadásáig terjed. Amennyiben Vevő a Termék elszállításáról saját maga gondoskodik, úgy a kárveszély a Termék Áruraktárából történő kiadásáig terjed (Free Carrier - Incoterms - FCA paritás).
- 9.2. Amennyiben a Termék értékesítése a Szállító általi fuvarozással együtt kerül értékesítésre, úgy a kárveszély a Termék a Szállító által megnevezett érkezési helyre történő leszállításáig terjed. Jelen pontban szabályozott szállítás és átadás esetén Szállító felelősségvállalása és kockázatviselése kizárólag a Termék Vevő telephelyére vagy a Vevő által meghatározott egyéb címre szállításig terjed, a Vevő telephelyén vagy a Vevő által meghatározott egyéb szállítási címen bekövetkezett bármilyen káreseményért, különösen a Termék le- és kirakodásával kapcsolatos káreseményekért Vevő felel, Szállító ezen káresemények vonatkozásában kárfelelősségét kifejezetten kizárja (Delivered at Place - Incoterms - DAP paritás).
- 9.3. Abban az esetben, ha Vevő a Terméket a Termék átvételére előírt határidőben a jelen fejezetben foglalt átvételek egyikével sem veszi át vagy az átvételt megtagadja, úgy a Termék átvételére előírt határidő eredménytelen leteltét követően a kárveszély és kockázatviselés átszáll a Vevőre. E körben Szállító nem köteles a Terméket biztosítani.

10. TULAJDONJOG FENNTARTÁS

- 10.1. Szállító a Vevőnek szerződészerűen átadott Termékre vonatkozó tulajdonjogát mindenféle tehertől mentesen fenntartja a Vételárának, valamint annak kamatai, egyéb esetlegesen felmerülő járulékai erejéig, valamint a Vevőnek esetlegesen fennálló, még ki nem egyenlített tartozása tekintetében azok teljes, maradéktalan kiegyenlítéséig. Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen pontban rögzített fizetési kötelezettségeinek szerződészerű teljesítéséig a Terméken tulajdonjogot nem szerez.
- 10.2. Vevő nem jogosult a tulajdonjog fenntartással érintett Terméket más, vele szemben harmadik személy által fennálló követelésébe beszámítani, a Terméket bármilyen módon

- megterhelni, vagy bármilyen jogviszony keretében fedezetként felhasználni, felajánlani. A jelen pontban foglalt esetek a Szállítóval szemben hatálytalanok. Vevő jelen pontban foglalt rendelkezéseket kifejezetten elfogadja a birtokába került Termék vonatkozásában.
- 10.3. Amennyiben a Vevő az általa átvett, a Vevő tulajdonjog-fenntartásával terhelt Terméket harmadik személy részére elidegeníti, azt megterheli, fedezetként felhasználja, felajánlja, vele szemben harmadik személy által fennálló követelésbe beszámítja vagy harmadik személy használatába adja, úgy Szállító a 10.2. pontban foglaltak ellenére jogosult a Vevőnek az ilyen jogügyletekből származó harmadik személlyel szemben jövőben keletkező követelését és a Termékre vonatkozó minden jogát engedményezésként, mint engedményes követelni oly módon, hogy azokat a Vevő köteles Szállítóra engedményezni. Szállító az engedményezési jogviszonyt a Vevőnek címzett, a Termékre vonatkozó egyoldalú nyilatkozattal, a Vevő hozzájárulása és minden további feltétel, fenntartás nélkül létrehozhatja, mely egyoldalú nyilatkozattal az engedményezési jogviszony az egyoldalú nyilatkozat megtételének időpontjával kezdődően létrejön. Vevő a jelen pontban foglaltakat kifejezetten tudomásul veszi.
- 10.4. A tulajdonjog fenntartással érintett Termék vonatkozásában Szállító jogosult a jelen VÁSZF-ben szabályozottak szerint a Termék visszaszállítására és valamennyi, a visszaszállítás vonatkozásában keletkezett kára érvényesítésére, mely kiterjed különösen az elmaradt hasznokra is.
- 10.5. Amennyiben a tulajdonjog fenntartással érintett Termék feldolgozásra kerül, úgy Szállítót, mint tulajdonost illeti meg a választás joga a feldolgozott Termékre vonatkozóan. Ha a Termékre vonatkozóan más dologgal történő dologegyesülés következik be, úgy Szállítót a dologegyesüléssel létrejött dolog tekintetében résztulajdon illeti meg. Vevő minden további feltétel, fenntartás és hozzájárulás nélkül köteles a Szállítóra engedményezni a dologegyesüléssel létrejött dolog értékesítéséből a Szállítónak a Termék vonatkozásában fennálló tulajdonjoga mértékéig megillető összeget az értékesítés megtörténtét követő 5 (öt) napon belül.
- 10.6. Abban az esetben, ha Vevő a tulajdonjogfenntartással érintett Terméket kereskedelmi célból vásárolja meg, úgy köteles a tulajdonjog fenntartás ideje alatt a Termék szakszerű, minőségromlástól mentes, valamint a rendeltetésszerű használatra való alkalmasságot biztosító körülmények közötti tárolásáról gondoskodni. A tulajdonjog fenntartás ideje alatt a termék elvesztéséért vagy megsemmisüléséért, illetve az állagában bekövetkező bármely kárért a Vevő korlátlan kártérítési felelősséggel tartozik. A Vevő a tulajdonjogfenntartással érintett Termékre a Szállító mindennemű felszólítását megelőzően köteles teljeskörű vagyonbiztosítást kötni.
- 10.7. Vevő tudomásul veszi, hogy abban a nemvárt esetben, ha Vevő ellen kényszerőrlési eljárás, felszámolási eljárás, csődeljárás, végelszámolási eljárás, szerkezetátalakítási eljárás, törvényességi felügyeleti eljárás vagy végrehajtási eljárás indul, úgy Vevő köteles mindennemű fenntartás nélkül túrni, hogy Szállító a tulajdonjog fenntartással érintett Terméket saját javára visszaszármaztassa. Szállító ezen visszaszármaztatási joga nem függ a Vevő bárminemű hozzájárulásától, fenntartásától vagy feltételétől, Szállító közvetlenül a jelen pontban foglalt eljáró hatóságoknál eljárva jogosult a Termék visszaszármaztatására.

11. FIZETÉSI KÉSEDELEMBŐL EREDŐ KÖVETELÉS ÉRVÉNYESÍTÉSE, VISSZÁRU

- 11.1. Ha a Vevő bármely számla fizetésével a számla esedékességének időpontjától számított 5 (öt) napot meghaladó késedelembe esik, valamennyi számlája esedékessé válik. Vevő a fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:155. § szerint a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értékével megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, továbbá köteles megtéríteni Szállító részére az igény érvényesítéssel kapcsolatban felmerülő adminisztrációs, ügyvédi és egyéb kapcsolódó költségeket is.
- 11.2. Ha a Vevő bármely számla fizetésével a számla esedékességének időpontjától számított 5 (öt) napot meghaladó késedelembe esik, a Szállító jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a Vevő kiszolgálását, ideértve a már visszaigazolt Rendelések átadását, megvonni tőle bármilyen egyedi kedvezményt vagy bónuszjogosultságot. A kiszolgálás vagy egyedi kedvezmények, bónuszok megvonásából eredő Vevő oldalán felmerülő esetleges károkért a Szállító nem vállal felelősséget.
- 11.3. A fizetési határidő lejártát követően Szállító jogosult a számlák ki nem egyenlítéséből eredő követelését eladásra harmadik félnek felkínálni, illetve a hitelbiztosító számára bejelenteni. Vevő lemond azon jogáról, hogy emiatt Szállítóval szemben bármilyen címen kártérítési igényt érvényesítsen.
- 11.4. Amennyiben a Vevő késedelmi kamattal, költséggel és vételárral is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, úgy Szállító jogosult annak eldöntésére, hogy a fizetett összeget a Vevő mely tartozására kívánja elszámolni. Amennyiben Szállító a Vevő által fizetett összeget a Vevő vételártartozására számolja el, nem értelmezhető akként, hogy Szállító lemondana a késedelmi kamatok vagy más követelések későbbi érvényesítéséről.
- 11.5. Vevő tudomásul veszi, hogy abban a nem várt esetben, ha Vevő a Termék vételárát szerződésszerűen, a teljesítésre megszabott határidőn belül nem teljesíti, úgy Szállító jogosult a Felek között létrejött Szállítási Szerződésben foglalt Termék vagy bármely más, a Szállító által befogadni kívánt, a Vevő tulajdonában álló Termék Áruraktárába való elszállítására, a Szállítási Szerződés teljesítésének elmaradásából eredő valamennyi kárának, elmaradt hasznának, valamint a Szállítási Szerződés megkötésével és Szállító általi szerződésszerű teljesítésével felmerült valamennyi költségének az érvényesítésére. A Szállító a Visszaru elszállítása kapcsán a Visszaru nettó értékének 20%-át kezelési költségként jogosult kiszámlázni a Vevő részére, amely számlakövetelést beszámíthatja a Visszaru értékébe.
- 11.6. A jelen VÁSZF elfogadásával Vevő kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szállító a Vevő szerződésszerű teljesítésének elmaradása esetén a Szállítási Szerződésből eredő igényei kielégítésére a Vevő székhelyére, telephelyére, egyéb, az Termék tárolására használt objektumára akadálymentesen belépjen, és onnan az Terméket visszaszállítsa saját Áruraktárába.
- 11.7. Amennyiben a Vételár behajtására nincs lehetőség, úgy Szállító jogosult a Termék visszaszállítására és kártérítési igény bejelentésére az ügylettel kapcsolatban felmerült valamennyi költsége és elmaradt haszna megtérítésére. Amennyiben Vevő ellen csőd eljárás, vagy felszámolási eljárás vagy végrehajtási eljárás indul, Vevő túrni köteles,

hogy Szállító a tulajdonjog fenntartással érintett termékeit visszaszármaztassa a fent rögzített módon.

- 11.8. Vevő tudomásul veszi, hogy Szállító jogosult követeléseinek kezelését és behajtását követeléskezeléssel üzletszerűen foglalkozó harmadik személlyel, ideérve ügyvédi irodákkal, követeléskezelő vállalatokkal, hitelbiztosítóval végeztetni, amely harmadik személyek ezen követelésbehajtási cselekmények tekintetében a Szállító képviselőjének tekintendők. Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy ezen harmadik személyektől származó mindennemű nyilatkozatot és jogcselekményt a Szállító által tett nyilatkozatként fogad el, azt mindennemű feltétel nélkül érvényesnek és hatályosnak fogadja el, úgy, mintha az közvetlenül a Szállítótól származna. Fentiek megsértésével okozott kárt, illetve a kárelhárításhoz szükséges intézkedések költségét a Vevő viseli.

12. FELELŐSSÉG, FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS

- 12.1. Szállító nem tartozik felelősséggel semmilyen, a hibás vagy késedelmes teljesítéséből vagy egyéb szerződésszegésből eredő közvetlen vagy közvetett kárért (pl. tapadó károk, következményi károk, elmaradt vagyoni előny, olyan meglévő műszaki rendszer meghibásodása, amelybe a Termék beszerelésre került), valamint a Szállítási Szerződés megkötésének időpontjában a szerződésszegés következményeként előre nem látható kárért. Szállítót kifejezetten írásban értesíteni kell legkésőbb az Árajánlat elfogadásával egyidejűleg a Szállító jövőbeni szerződésszegése következtében felmerülő olyan esetleges károkról, amelyeket a Szállító nem ismerhet előre. A Szállító felelősségkorlátozása nem terjed ki a szándékosan okozott, valamint életet és testi épséget érintő károkra.

13. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS, GARANCIA

13.1. Garanciavállalások, felelősség korlátozása

- 13.1.1. A Szállító a Jótállással Rendelkező Termékek esetén szavatosságot vállal azért, hogy azok megfelelnek a technikai specifikációban meghatározott feltételeknek és tudomása szerint rejtett hibájuk nincs, továbbá megfelelnek a rájuk vonatkozó szabványoknak, illetve Magyarország területén mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek.
- 13.1.2. A Szállító kizár minden felelősséget, illetve kártérítési igény érvényesítését, amelyek a szakszerűtlen beszerelésből, a műszaki specifikációkban, felhasználói útmutatókban és adatlapokon feltüntetett céltól és módtól eltérő használatból, átalakításból, szakszerűtlen kezelésből, nem eredeti alkatrész beépítéséből, egyéb, a vásárlás után keletkezett okból (pl. az épületgépészeti rendszerből, vagy az elektromos hálózatból származó káros hatás), helytelen tárolásból, helytelen kezelésből, rongálásból, elemi kárból, káros környezeti hatásból, természeti csapásból, a Termékkel kapcsolatos rendszer összeállításából, illetve a szabványelőírások be nem tartásából erednek, vagy abból fakadnak, hogy a Vevő a vásárlás időpontjában a Terméken ismerte vagy ismernie kellett a hibát.
- 13.1.3. A Szállító nem vállal arra kötelezettséget, illetve nem szavatolja, hogy a Termékek megfelelnek a Vevő által támasztott követelményeknek, elvárásoknak, vagy hogy a Termékek teljesítik a Vevő által meghatározott célokat és/vagy teljesítményt,

kivéve, ha ezeket a célokat és/vagy teljesítményt a Szállító kifejezetten írásban elfogadta. A Szállító nem vállal arra kötelezettséget, illetve nem szavatolja, hogy a Termékek, amennyiben azokhoz bármilyen számítógépes vagy hálózati eszközzel akár közvetlenül, akár távolról hozzá lehet férni, vírusoktól, interferenciától, hackeléstől vagy más biztonsági, védelmi behatolástól, kibervesélytől mentesek, melyekkel kapcsolatban a Szállító a felelősségét kizárja. A Szállító által vállalt egyéb kifejezett írásbeli kötelezettségvállalás hiányában a Szállítóval szemben nem érvényesíthető a Szállító által a Vevő részére értékesített Termékekkel kapcsolatban a jelen VÁSZF-ben rögzítettektől eltérő semmilyen kötelezettség vagy felelősség, amelyek alkalmazását a Felek kizárják, illetve amelyek érvényesítéséről a Vevő a Szállítóval szemben kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond. A Termékek Vevő általi megvásárlásával úgy kell tekinteni, hogy a Vevő a korlátozást megértette és elfogadta, és a Termékeket saját döntése alapján és saját kockázatára használja, és kizárólag a Vevő felel a Vevő rendszereit vagy vagyontárgyait ért károkért, illetve a hozzáférésből, használatból eredő veszteségekért.

- 13.1.4. Ha a Szállító a teljesítéshez fuvarozót, illetve szállítmányozót vesz igénybe annak tevékenységéért – a kirakodásig – úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben a Szállító munkavállalói vagy egyéb közreműködői a lerakáskor, illetve beraktározáskor Vevőnek segítséget nyújtanak, akkor azt minden egyes esetben Vevő kockázatára teszik, amiért az ebből eredő károkért Szállító felelősséget nem vállal. Vevő felel minden olyan kárért, amely a Termék átadásától a vételár teljes kifizetéséig a Termék állagában bekövetkezik.
- 13.1.5. A Szállító által bármilyen formában vagy csatornán keresztül végzett épületgépészeti kereskedelmi tevékenység nem jár együtt a Termékekre vonatkozó szakmai tanácsadással, műszaki tervezéssel vagy ellenőrzéssel. Az Üzlet eladói vagy a Weboldal kapcsolattartói nem feltétlenül rendelkeznek a megfelelő műszaki képzettséggel, illetve engedéllyel, ezért bármilyen Termék beszerzése esetén a Szállító munkavállalói kizárólag a szakkivitelező, műszaki tervező vagy a műszaki ellenőr felügyelete és jóváhagyása mellett jogosultak javasolni Termékeket. A Szállító Üzletében és az értékesítésben résztvevő munkavállalói nem írnak és nem is írhatnak felül műszaki terveket, a rendszerelemek kiválasztása mindig a Vevő felelőssége.
- 13.1.6. Vevő tudomásul veszi, hogy a Szállító kereskedelmi tevékenysége nem terjed ki annak vizsgálatára és ezzel kapcsolatban minden felelősséget és kártérítési igényt kizár, hogy az adott Termék az adott helyszínen, épületen vagy rendszeren belül milyen mértékben és hogyan építhető be, nem terjed ki a beépítés vonatkozásában esetlegesen felmerülő jogszabályi előírásoknak vagy műszaki szakmai követelményeknek történő megfelelésre. A Termék konkrét helyszínen és körülmények között való alkalmazhatósága, illetve problémamentes illeszkedése a Vevő kizárólagos kockázata.

13.2. Jótállás

- 13.2.1. A Szállító csak akkor vállal jótállást bármely Termékre, ha a jótállás tényét és időtartamát az adott Termék vonatkozásában írásban kifejezetten a Vevő tudomására hozza. A Szállító jótállása kizárólag Fogyasztókra és Magyarországi területére vonatkozhat. A Szállító a Vevővel fennálló jogviszonyában nem tartozik a Tartós Fogyasztási Cikkekre Vonatkozó Jótállás hatálya alá, ugyanis Fogyasztók részére jelen VÁSZF keretei között Termék értékesítést nem végez. Erre tekintettel a Tartós Fogyasztási Cikkekre Vonatkozó Jótállás nem terjed ki a jelen VÁSZF hatálya alatt értékesített Termékekre.
- 13.2.2. Szállító az általa Magyarországon Jótállással Rendelkező Termékként forgalomba hozott Termékekre az azokhoz mellékelt olyan Jótállási jegy és a vásárlást igazoló számla megléte esetén vállal jótállást a Vevő által tovább értékesítést (beszerelést) követően jogosulttá váló Fogyasztónál jelentkező jótállási igényekért, amely a Szállító mintája szerint lett kiállítva és tartalmazza a Szállító által kiállított Jótállási jegyen megkövetelt valamennyi tartalmi elemet. A jótállási igényekkel kapcsolatos eljárásrendet jelen VÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.
- 13.2.3. Amennyiben a Vevő a Fogyasztóval szerződést kötő Vállalkozás, a Jótállással Rendelkező Termék Fogyasztó számára történő tovább értékesítése (beszerelése) során a Jótállási jegyket nem tölti ki megfelelően, vagy nem adja át a Fogyasztó részére, az ebből eredő valamennyi kárt és jogkövetkezményt viselni köteles és köteles a Szállítót ebből ért minden esetleges jogkövetkezményért helyt állni, illetve a Szállítót ezen következmények alól mentesíteni, költségét és kárát megtéríteni.
- 13.2.4. A jótállás időtartama (a jótállási idő) főszabály szerint a Jótállási jegyen meghatározottak szerint alakul. Az Üzembe Helyezéshez kötött termékeknél a jótállás az Üzembe Helyezés napjával kezdődik. Ha a Fogyasztó a Jótállással Rendelkező Terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a Jótállással Rendelkező Termék Fogyasztónak történő átadásának napja. Amennyiben a Vevő a Jótállással Rendelkező Terméket maga jelen VÁSZF és a Jótállási jegyben meghatározott feltételeknek megfelelően üzembe helyezetteti, majd beépített egységként értékesíti tovább a Fogyasztónak, akkor a jótállás a Vevő általi Üzembe Helyezéstől számítandó, és nem indul újra a Vevő által a Fogyasztónak történő eladással. Ilyenkor a Vevő köteles átadnia a Jótállási jegyet az Üzembe Helyezési igazolással és az esetleges Karbantartási igazolásokkal a Fogyasztó részére, hogy a jótállást a Fogyasztó érvényesíthesse.
- 13.2.5. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a Jótállással Rendelkező Termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hiba oka:
- szakszerűtlen Üzembe Helyezés;
 - rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása vagy attól eltérő használat;

- c. átalakítás, szakszerűtlen kezelés, nem eredeti alkatrész beépítése, egyéb, a vásárlás után keletkezett ok (pl. az épületgépészeti rendszerből, vagy az elektromos hálózatból származó káros hatás);
- d. helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás;
- e. elemi kár, káros környezeti hatás, természeti csapás.

- 13.2.6. A Vevőt nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.
- 13.2.7. A jótállási időszak eltelte után a Jótállással Rendelkező Termék hibájának bizonyítása Vevő kötelezettsége.
- 13.2.8. Amennyiben a Fogyasztó számára közvetlenül értékesítő Vevő a Lakásépítéssel Kapcsolatos Kötelező Jótállás hatálya alá tartozik, Szállító akkor is a Jótállási jegyen feltüntetett és jelen VÁSZF-nek megfelelő jótállást vállalja. A Vevő kizárólagos kötelezettsége a Lakásépítéssel Kapcsolatos Kötelező Jótállás jogszabályi kötelezettségeinek biztosítása a Fogyasztó felé.
- 13.2.9. A Szállító nem vállal felelősséget Vizonteladott Termékek teljesítményéért, kijavításért vagy szavatosságért, továbbá Vizonteladott Termékek vonatkozásában a Vevő kizárólag a Vizonteladott Termék gyártójától, magyarországi forgalomba hozójától követelhet, illetve vele szemben érvényesíthet bármilyen jogot, jogorvoslatot vagy kártérítést.
- 13.2.10. A Szállító nem vállal jótállást olyan Vizonteladott Termékek esetén, amelyek gyártói jótállással rendelkeznek. A gyártói jótállási kötelezettség csak a gyártó által vállalt garanciális határidőn belül keletkezett meghibásodásokra terjed ki és a gyártó által meghatározott szabályok alapján érvényesíthető. A Vizonteladott Termékek gyártója által vállalt jótállásról a Szállító igyekszik a Vevőt megfelelően tájékoztatni.

13.3. Kellékszavatosság

- 13.3.1. Amennyiben a Szállító olyan Vevő számára értékesíti a Terméket, amely nem értékesíti a Terméket tovább Fogyasztónak vagy egyébként a Termékre nem vonatkozik jótállás, a Vevő termékhiba esetén a Szállítóval szemben kizárólag kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 1 (egy) év alatt évül el.
- 13.3.2. Ha a Termék meghibásodásában a Vevőt terhelő Karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket, közrehatása arányában a Vevő köteles viselni.
- 13.3.3. Ha Vevő a kellékszavatossági igényét az adott Termék – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény az adott Termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 13.3.4. Vevő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szállító számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Vevő a választott

kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni.

- 13.3.5. Szállító nem köteles a Vevő szavatossági igényének teljesítésére, amennyiben a Terméket a Vevő bizonyíthatóan nem megfelelően tárolta, engedély nélkül átszerelte, módosította, szerelési beépítési utasításoknak nem megfelelően építette be, nem rendeltetésszerűen használta, a Karbantartási műveleteket nem a Karbantartási utasításoknak megfelelően végezte, a Termék a rendeltetésnek megfelelő használat esetén elkopott, illetve a Terméket sérülés érte.

13.4. **Közös szabályok jótállás és kellékszavatosság esetére**

- 13.4.1. Jótállási, illetve kellékszavatossági igény közlését követően a Vevő nem tarthatja vissza a Termék ellenértékét. Ha a Vevő alaptalanul érvényesíti jótállási, illetve kellékszavatossági igényét, úgy az ebből eredő valamennyi költségért és kárért felelősséggel tartozik.
- 13.4.2. A Vevő nem gyakorolhatja hibás teljesítésből eredő jogait a megrendelés szerinti minőségtől való jelentéktelen eltérések, a használhatóság jelentéktelen akadályoztatása, továbbá a Termékek olyan elhasználódása vagy károsodása esetén, amelyek a kockázatviselés átszállását követően keletkeztek, vagy amelyek a Vevő vagy harmadik személy általi szakszerűtlen beszerelés, szakszerűtlen vagy gondatlan felhasználás, túlzott igénybevétel vagy rendkívüli külső behatás következtében álltak elő.
- 13.4.3. A Vevő hibás teljesítés miatt a Szállítóval szemben kártérítési igényt nem érvényesíthet. A felelősség ilyen kizárása nem érvényesül a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegéssel okozott károk esetén.
- 13.4.4. A Vevő hibás teljesítésre csak abban az esetben alapíthat igényt a fenti 13.4.3 pontban meghatározott kártérítési igényeket kivéve, ha eleget tett a jogszabályok és jelen VÁSZF, valamint a Szállító által előírt ellenőrzési és Karbantartási kötelezettségeinek, továbbá a hiba haladéktalan bejelentésére vonatkozó kötelezettségének azt követően, hogy a hiba észlelhetővé vált. A Szállítót írásban legalább a Szavatossági Igények Intézésének Eljárási Szabályairól Szóló Rendelet 4. §-ban meghatározott tartalmi elemeknek megfelelően értesíteni kell, és indokolatlan késedelem nélkül a Szállító rendelkezésére kell bocsátani a hibás működésre vonatkozó valamennyi dokumentumot. Vevőnek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy a feltételezhetően hibás Termék betervezésének, Üzembe Helyezésének, beépítésének körülményeivel, használatával kapcsolatosan minden információt begyűjtsön és Szállító részére a szavatosság, illetve jótállás jogosságának megállapításához rendelkezésére bocsásson. Az értesítés általában akkor minősül indokolatlan késedelem nélkül megtettnek, ha arra – az észlelhetővé válástól számított – 2 (kettő) héten belül kerül sor, vagy Fogyasztóval szemben vállalt jótállás esetén, ha a Vevő Fogyasztó általi bejelentést követő 2 (kettő) munkanapon belül továbbítja a Szállítóknak a Fogyasztó megkeresését a jelen VÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott

feltételek szerint. Amennyiben a Vevő elmulasztja a hibák határidőben történő bejelentését, a Szállító a be nem bejelentett hibákért nem tartozik felelősséggel. Ilyen esetben a Vevő köteles minden felelősséget és ezen felelősségből eredő kötelezettséget teljesíteni Szállító helyett és kártalanítani a Szállítót valamennyi költségével, bírsággal vagy egyéb Fogyasztó vagy más személy által támasztott követelésekkel szemben. A jelen VÁSZF szerint biztosított jótállás, illetve szavatosság alapján a Szállító a bejelentett hibákat a lehető legrövidebb időn belül, a jogszabályi keretek között az általa megfelelőnek vélt módon orvosolja.

- 13.4.5. A kicserélt alkatrészek ismét a Szállító tulajdonává válnak, és azokat a Szállító első kérésére számára vissza kell szolgáltatni. A Szállító kérésére a Vevő saját költségén 30 (harminc) napon belül köteles a hibás(nak vélt) Terméket a Szállítónak visszaszolgáltatni.
- 13.4.6. Vevő elfogadja, hogy a Szállító a saját telephelyén köteles eleget tenni szavatossági, illetve jótállási kötelezettségeinek. A telephelyre és telephelyről történő szállítás költségei Vevőt terhelik. A Termék visszaszállítására előzetes egyeztetést követően kerülhet sor.
- 13.4.7. A Szállító saját döntése alapján jogosult a javításokat a Termék telepítésének helyszínén elvégezni, amely esetben a Vevő köteles a Termék cseréjével kapcsolatos munkadíjat viselni. A Szállító ebben az esetben sem viseli egyebek mellett azokat a költségeket, kiadásokat, amelyek a kiesett használattal vagy azzal kapcsolatban merültek fel, hogy Termékek nem lettek javítás érdekében a Szállító rendelkezésére bocsátva.
- 13.4.8. A jótállás, illetve kellékszavatosság semmilyen körülmények között nem terjed ki utazási költségek, illetve hibás Termék vonatkozásában bármilyen helyszínen végzett javítás költségeire, így a Termék a beszerelt állapotában történő szétszerelésére vagy összeszerelésének költségeire sem.
- 13.4.9. A Szállító javítással kapcsolatos költségei a Termék javításához szükséges alkatrészek értékének kivételével kiszámlázásra kerülnek a Vevő részére.
- 13.4.10. A Vevő nem végezheti vagy végeztetheti el harmadik személlyel a javítási munkákat vagy a Termék cseréjét, kivéve, ha ehhez a Szállító kifejezetten előzetesen írásban hozzájárult. A Vevő vagy általa megbízott harmadik személy jogosulatlan javítási munkáinak vagy a cserének a költségeit a Vevő állja.
- 13.4.11. Szállító által jóvá nem hagyott jótállási vagy kellékszavatossági igény esetén esetlegesen felmerült bármilyen díjért vagy költségért a Szállítót nem terheli anyagi vagy más kötelezettség.

14. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS, VÁSZF-MÓDOSÍTÁS

14.1. Szerződés módosítás

- 14.1.1. Felek a Szállítási Szerződést közös megegyezéssel, írásban, a Kondíciós Lap újbóli megkötésével bármikor, a módosítások pontos megjelölésével módosíthatják.
- 14.1.2. Vevő nem jogosult a Rendelés véglegesítését és leadását követően a Szállítási Szerződést bármilyen módon módosítani. Amennyiben Vevő a megrendelt

Termékek mennyiségét kívánja növelni, úgy a Szállítási Szerződés módosítása nélkül a megnövelt termékszámra vonatkozóan új Rendelés leadása szükséges.

14.2. VÁSZF-módosítás

- 14.2.1. Szállító jogosult a jelen VÁSZF rendelkezéseit a jelen fejezetben foglalt tájékoztatási kötelezettségek mellett egyoldalúan módosítani.
- 14.2.2. Szállító köteles a VÁSZF-et, illetve azok módosításait – azok jogszabályban meghatározott módosítása esetén a módosítás hatálybalépését 30 (harminc) nappal megelőzően – nyilvánosságra hozni úgy, hogy a Weboldalán, valamint a Portálon ingyenesen közzéteszi és az abban foglaltakról a honlapján megjelölt elérhetőségeken a Vevő kérelmére szóban is tájékoztatást ad. A VÁSZF a Portálon, valamint a Weboldalon történő közzétételével a Szállítási Szerződés részévé válik, annak hatályosulásához a Vevő különálló hozzájárulása nem szükséges.
- 14.2.3. Vevő erre irányuló határozott kérelmére Szállító köteles:
 - a. a VÁSZF módosított rendelkezéseinek pontos megjelölésére;
 - b. a módosítások lényegének rövid leírásának megjelölésére;
 - c. kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapuló módosítás esetén annak a feltételnek, hatósági vagy bírósági döntésnek megjelölésére, amellyel a Szállító a módosítást indokolja;
 - d. a Vevőt tájékoztatni a VÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.
- 14.2.4. Vevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem jogosult a Szállítási Szerződés felmondására, amennyiben az:
 - a. a módosítás következtében a Felek között létrejött Szállítási Szerződés feltételei a Vevő számára kizárólag előnyös módon változnak meg (pl. hosszabb fizetési határidő);
 - b. a módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz a Vevő számára hátrányos rendelkezést;
 - c. kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.
- 14.2.5. A VÁSZF módosulása esetén a visszaigazolt Rendeléseknél a visszaigazoláskor alkalmazandó VÁSZF továbbra is hatályban marad az adott visszaigazolt Rendelés teljesítéséig.

15. SZÁLLÍTÓ ÉS VEVŐ ÁLTALI ÁSZF ÖSSZEÜTKÖZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 15.1. Abban az esetben, ha a Szállítási Szerződés megkötésekor a Vevő a Szállítóval történő szerződéses jogviszonyainak rendezésére, illetve a Szállító ajánlatának elfogadására saját általános szerződési feltételeket alkalmaz, úgy bármely általános szerződési és/vagy szállítási és /vagy fizetési feltétele csak akkor alkalmazható, ha az nem tér el a Szállító általános szerződési feltételeitől. Ezen túlmenően a Vevő bármely általános feltétele csak akkor vehető figyelembe, ha a Szállító e feltételeket írásban kifejezetten elfogadta.
- 15.2. Szóbeli, telefonon vagy e-mail útján közölt Rendelések, vagy ily módon létrehozott megállapodások a Szállítóra nem kötelezőek, amíg ezen Rendelések, valamint

megállapodások írásban való visszaigazolása az arra jogosult személy által meg nem történt.

- 15.3. Amennyiben a Felek közötti Szállítási Szerződés megkötésekor a Felek saját ÁSZF-jei lényeges kérdésben térnek el egymástól, Felek az ÁSZF-ek érintett rendelkezéseinek összeütközését jogosultak egymással egyedi megállapodás útján rendezni, amely egyedi megállapodás a Szállítási Szerződés részévé válik.
- 15.4. Felek jogosultak a 15.3. pontban rögzítettek alkalmazására nem lényeges kérdésben történő összeütközés egyedi megállapodásban történő rendezésére.

16. SZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE

- 16.1. Felek a közöttük létrejött Szállítási Szerződést közös megegyezéssel – annak legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba történő foglalása mellett – megszüntethetik. Az elektronikus formában létrehozott Szállítási Szerződést annak közös megegyezéssel történő megszüntetésekor a Felek a megszüntető jognyilatkozatukat kötelesek időbélyegzővel ellátott, hitelesített aláírásukkal ellátni. Az elektronikus aláírásnak legalább minősített tanúsítványon alapuló, vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírásnak kell lennie vagy az azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés szolgáltatással kell a hitelesítésnek megtörténnie.
- 16.2. Felek a közöttük létrejött Szállítási Szerződést 1 (egy) hónapos felmondási idővel a hónap utolsó napjára indokolás nélkül rendes felmondással felmondhatják. Szállító általi felmondás esetén Szállító a felmondási időben a Vevőtől új Rendelést nem köteles befogadni, azonban a felmondás napjáig a Szállítóhoz szabályszerűen beérkezett Rendelést köteles szerződésszerűen teljesíteni.
- 16.3. A Felek között létrejött Szállítási Szerződést bármely Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal, írásban indokolva, a másik Félhez címzett nyilatkozattal mondhatja fel.
- 16.4. A rendkívüli felmondás gyakorlása előtt a másik felet írásban 8 (nyolc) napos határidő tűzésével fel kell hívni a szerződésszerű teljesítésre. A határidő eredménytelen eltelte esetén lehet közölni a rendkívüli felmondást.
- 16.5. Felek rögzítik, hogy rendkívüli felmondásnak különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben van helye:
- Vevő a Szállítási Szerződésben rögzített, illetőleg bármilyen más, a Felek közötti Megállapodásban szabályozott fizetési kötelezettségének vonatkozásában 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelembe esik, és tartozását írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg maradéktalanul legkésőbb a felszólítás közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül; e póthatáridő lejártától számított 8 (nyolc) napon belül a Szállító rendkívüli felmondással élhet;
 - Vevő kimeríti és túllépi a Hitelkeretét és a Szállító írásbeli felszólítása ellenére a Hitelkeretben foglalt kintlévőségét nem rendezzi, illetve nem biztosít Szállító részére megfelelő biztosítékot tartozásának rendezésére;
 - Vevő a Terméket jogszabályba ütköző módon vagy célokra használja, illetve ilyen módon exportálja; vagy

- d. amennyiben Vevő ellen kényszerszertörési eljárás, felszámolási eljárás, csődeljárás, végelszámolási eljárás, szerkezetátalakítási eljárás, törvényességi felügyeleti eljárás vagy végrehajtási eljárás indul, továbbá amennyiben Vevő olyan értesítést kap, hogy ellene jelen pontban rögzített eljárást kezdeményezett valamely hitelezője.
- 16.6. A Szállítási Szerződés megszűnését vagy megszüntetését követően
- a Szállítási Szerződés megszűnése vagy megszüntetése után is alkalmazandók maradnak azok a rendelkezések, melyek kifejezetten így rendelkeznek, vagy melyek ugyan nem rendelkeznek kifejezetten így, de céljuk az, hogy a megszűnést vagy megszüntetést követően is alkalmazandók maradjanak;
 - a megszűnés vagy megszüntetés napja előtt keletkezett jogok, kötelezettségek, követelések vagy felelősség sérelme nélkül minden egyéb jog és kötelezettség azonnal megszűnik.
- 16.7. A Szállítási Szerződés megszűnését vagy megszüntetését követő 8 (nyolc) napon belül mindkét Fél köteles
- visszaszolgáltatni a másik Fél részére a birtokában vagy ellenőrzésében lévő, a másik Félre vonatkozó valamennyi bizalmas információt (beleértve az összes másolatot és kivonatot), valamint minden egyéb vagyont (mind tárgyi, mind immateriális javakat);
 - felhagyni a másik Fél bizalmas információinak használatával, azzal, hogy mindkét Fél megőrizheti a másik Fél bármely bizalmas információját, amelyet az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés érdekében meg kell őriznie, vagy amelyeket biztosítási, számviteli vagy adózási célból kell megőrizni. A 20. fejezet továbbra is alkalmazandó a megőrzött bizalmas információk vonatkozásában.
- 16.8. Rendes felmondás esetén a Felek kötelesek egymással a Szállítási Szerződés megszűnésének napjáig, de legkésőbb a Szállítási Szerződés megszűnését követő 5 munkanapon belül elszámolni. Ennek keretében Vevő köteles a Hitelkeretben rögzített még ki nem fizetett Termékek utáni fizetési kötelezettségének a Szállítási Szerződés megszűnéséig maradéktalanul eleget tenni.
- 16.9. Rendes felmondás a már visszaigazolt Rendelés teljesítését nem akadályozza, kivéve, ha a Felek másként nem állapodnak meg a rendes felmondást követően.
- 16.10. Azonnali hatályú felmondás esetén a Szállító a már visszaigazolt Rendelések teljesítésére sem köteles, és kifejezetten kizár minden felelősséget a Vevő ezzel kapcsolatban felmerült bármilyen kártérítési igényével szemben.

17. MARKETING

- 17.1. A Szállító törekszik arra, hogy a Vevőt a Szállítási Szerződés keretében vásárolt Termékek továbbértékesítésében támogassa. A Szállító különböző eladási és prezentációs segédeszközöket (katalógusok, reklámhordozók, mintatáblák stb.) bocsáthat a Vevő rendelkezésére, amelyeken a tulajdonjogot a Szállító kifejezetten fenntartja. Szállító jogosult javaslatot tenni a Vevő szakáruházaiban található értékesítés-ösztönző termékek – esetlegesen szolgáltatások – optimalizálását célzó intézkedések megtételére is, ideértve az optimálisabb árukihelyezést is. Bármely árukihelyezést (termékhordozók, display-ek, szortiment) érintő változtatásokat, újdonságokat előzetesen egyeztetni a Szállítóval.

- 17.2. A Vevő vállalja, hogy vásárlóit rendszeresen tájékoztatja a Szállító által meghirdetett tanfolyamokról és továbbképzésekről, valamint a Szállító által meghirdetett akciókról.
- 17.3. A Vevő tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a közös üzleti érdekükből adódóan a Szállító rendszeresen elektronikus formában reklám, illetve marketing anyagokat küldjön Vevő részére.

18. SZELLEMI ALKOTÁSOK

- 18.1. A Szállító nevei, logói, valamint az általa forgalmazott Jótállással Rendelkező Termékek megnevezései, márkanevei, azok logói kereskedelmi névként vagy védjegyként védelmet élveznek.
- 18.2. A Termékek értékesítésének elősegítése érdekében a Vevő kizárólag a Szállító külön, kifejezett írásbeli hozzájárulása mellett élvezheti a márka, a logó, Termékek grafikus vagy szöveges megjelenítése, a prospektusok és a prezentációs segédeszközök nem kizárólagos, térben és időben kifejezetten a Szállítási Szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükségesre korlátozott használati jogát, beleértve a fordítás, feldolgozás és a Szállító hozzájárulásához kötött átalakítás jogát, ideértve a Vevő azon jogosultságát is, hogy az értékesítés ösztönzése céljából reklám megjelenéseiben térben és időben a Szállítási Szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükségesre korlátozott módon – akár a Szállító által jóváhagyott módosított tartalommal – a képi- és hanganyagokat felhasználja, közlésegye. A Vevő Szállító fenti hozzájárulása esetén sem jogosult a márka, a logó, Termékek grafikus vagy szöveges megjelenítése, a prospektusok és a prezentációs segédeszközök harmadik személy részére történő továbbadására, illetve al-licenzbe adására.

19. VIS MAIOR

- 19.1. Olyan mértékben és amennyiben a Szállítási Szerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik fél által történő teljesítése tűz, árvíz, vihar, sztrájk, munkabeszüntetés, illetve zendülés, háború, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedése, továbbá lázadás, baleset, embargó, felkelés, szabotázs, robbantásos merénylet, elemi csapás, természeti katasztrófa, pandémia, vagy más sürgősségi helyzet, vagy más vis maioroknak minősülő olyan okból, amelyért a Felek nem felelősek részben vagy egészben lehetetlenné válik, a másik fél írásban történő értesítésével a Szállítási Szerződés követelményeinek, illetve a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető. A fenti akadályozottság megszűntéig a teljesítésben nem akadályozott fél szükségletei kielégítéséhez (amelyeket egyébként a Szállítási Szerződésnek megfelelően elégítene ki) jogosult, de nem köteles igénybe venni harmadik személyeket. A teljesítésben akadályozott Fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az erre vonatkozó értesítéstől számított 30 (harminc) napon belül az akadályoztatottságot megszüntesse.

20. TITOKTARTÁS

- 20.1. A Felek kötelezik magukat arra, hogy a Szállítási Szerződéssel, annak előkészítésével vagy végrehajtásával kapcsolatban tudomásukra jutott, a másik félre vagy cégcsoportjára, illetve üzleti tevékenységére vonatkozó üzleti titkot, illetve védett ismeretet, így különösen az

árképzésre, Termékekre, termékpalettákra, forgalmakra vonatkozó valamennyi információt, tapasztalatot és adatot az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvénnyel összhangban titokban tartja és a másik fél írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyek számára nem teszi hozzáférhetővé, nem hasznosítja, majd az együttműködés bármely okból történő megszűnését követően – jogszabályi kötelezettségeinek betartása mellett – végleges jelleggel törölni, megsemmisíteni köteles. A köztudomású információk nem képezik üzleti titok tárgyát.

- 20.2. A Fél a titoktartási kötelezettség alá eső információkat és dokumentumokat stb. csak a Felek között létrejött jogviszony előkészítése és végrehajtása céljából használhatja, és azokat a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül – megváltoztatott formában sem – sem a saját, sem mások céljaira fel nem használhatja, illetve harmadik személyek számára sem teheti lehetővé azok felhasználását. A Fél a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, harmadik személyek részére nem adhat információt a másik féllel folytatott együttműködésről, kivéve jogszabályi kötelezettség alapján fennálló és hatósági, bírósági megkeresésére adott adatszolgáltatás teljesítését. A Felek kötelesek minden tőlük elvárható biztonsági, szervezési, informatikai intézkedést megtenni azért, hogy az általuk, illetve náluk a másik félről, vagy vele összefüggésben kezelt üzleti titkok, védett ismeretek titokban maradjanak.
- 20.3. A Felek tudomással bírnak a polgári jogi, illetve az üzleti titok védelméről szóló törvényben meghatározott kártérítési kötelezettségükről, mely őket a jelen fejezet szerinti kötelezettségeinek elmulasztásából, megszegéséből adódóan terheli. A Szállítási Szerződés hatálya alatt bármelyik Fél által tanúsított jelen fejezet szerinti titoktartási kötelezettség megszegése esetén a másik Felet megilleti az azonnali hatályú felmondás joga. Ha a Fél jelen pont szerinti titoktartási kötelezettségét megszegi, akkor köteles titoksértésenként 2.000.000, - Ft, azaz Kettőmillió forint összegű kötbért fizetni a másik Fél részére. Ezen túlmenően a sérelmet szenvedett Fél jogosult további kártérítési igényt érvényesíteni; ilyenkor a Felek a kötbért beszámítják a kártérítési igénybe.
- 20.4. Jelen fejezetben foglalt kötelezettségek a Szállítási Szerződés megszűnését követően is korlátozás nélkül hatályban maradnak.

21. ADATVÉDELEM

- 21.1. Amennyiben a Szállító a Vevő kapcsolattartóinak személyes adataihoz fér hozzá, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének rendelkezései szerint a Szállító önálló adatkezelőként jár el, amellyel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját a Weboldalon közzéteszi és a Vevő kérésére rendelkezésre bocsátja. A Vevő köteles kapcsolattartóként meghatározott munkavállalóinak vagy egyéb közreműködőinek tudomására hozni a fenti adatkezelési tájékoztató tartalmát.

22. LOJALITÁSI KLAUZULA

- 22.1. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szállító Szállítási Szerződéssel kapcsolatos feladatok teljesítésében résztvevő munkavállalóit, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott munkatársait, közreműködőit a Szállítási Szerződés hatálya és az

azt követő 3 év időtartama alatt a Szállító előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül sem munkaviszony, sem egyéb jogviszony keretében, sem saját személyében, sem társas vállalkozás tagjaként sem közvetve, sem közvetlenül nem foglalkoztatja.

23. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 23.1. Szállító kijelenti, hogy Magyarországon cégjegyzékbe bejegyzett gazdasági társaság, mely nem áll csőd, felszámolás, kénysztörzési eljárás, szerkezetátalakítási eljárás vagy végelszámolás hatálya alatt, tulajdonszerzési és nyilatkozattételi képessége semmiben sem korlátozott.
- 23.2. Felek kijelentik, hogy a Feleket a Kondíciós Lapon feltüntetett képviselők jogszerűen képviselik. Az aláíró képviselők képviseleti jogosultsága korlátlan, illetve a szükséges hozzájárulások rendelkezésre állnak.
- 23.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szállítási Szerződés teljesítésével kapcsolatban csak azok a nyilatkozatok kötik, amelyeket a jelen VÁSZF-ben, valamint a Kondíciós Lapon meghatározott kapcsolattartásra kijelölt személyek, valamint a Cégjegyzékbe bejegyzett képviselőkre jogosultak közölnek a másik Féllel azzal, hogy Szállító nevében kizárólag a Szállító Cégjegyzékbe bejegyzett ügyvezetője tehet különös tekintettel a Szállító oldalán történő kötelezettségvállalásra, illetve egyéb, a Szállítási Szerződés lényeges tartalmára tekintettel bármilyen jövőbeni nyilatkozatot.
- 23.4. Felek rögzítik, hogy a közöttük létrejött Szállítási Szerződéssel kapcsolatos bármiféle közlés, kérés, Rendelés stb. írásban érvényes és hatályos. Felek rögzítik, hogy az egymáshoz címzett írásbeli nyilatkozataik tekintetében joghatályos írásbeli kézbesítésnek minősül a Kondíciós Lapon meghatározott elektronikus levelezési címükről történő és azokra érkező elektronikus levelezés, a tértivevényes levél, valamint ezen túl a személyes kézbesítőn keresztül, valamint elektronikus úton küldött értesítés. Felek rögzítik, hogy általános értesítéseket e-mailben, minden más nyilatkozat megtétele, így különösen a rendkívüli felmondás kizárólag ajánlott tértivevényes, legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt vagy minősített tanúsítványon alapuló vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott elektronikus okiratban tehető.
- 23.5. Kézbesítettnek minősül az értesítés ajánlott levél esetén a feladást követő 5. (ötödik) munkanapon, e-mail üzenet esetén a küldő gép hiánytalan, sikeres kézbesítésre vonatkozó igazolásának időpontjában feltéve, hogy az munkanap 9:00 és 16:00 óra közötti időpont, ellenkező esetben a küldést követő munkanapon.
- 23.6. Felek nem vitatják a szabályszerű kézbesítés tényét, amennyiben elektronikus úton küldött üzenet szabályszerű módon (nyomtatási visszaigazolás, elektronikus értesítő stb.) igazolja, hogy az a megadott címre megérkezett.
- 23.7. A Vevő elektronikus levelezési címének változásáról haladéktalanul köteles a Szállítót értesíteni. Amennyiben a Vevő változásokról nem értesíti megfelelő időben a Szállítót vagy nem megfelelő vagy nem valós elektronikus levelezési címet ad meg, akkor az ebből adódó bármilyen kár, költség vagy egyéb hátrányért kizárólag a Vevő felelős.
- 23.8. Amennyiben bármely Fél a másik részére megküldendő írásbeli küldeményét nem lehet kézbesíteni, mert azt a másik Fél megtagadta, vagy a posta „nem kereste”, „ismeretlen

- helyre költözött”, „címezett ismeretlen” jelzéssel küldi vissza, úgy a feladástól számított 9. munkanapon belül a küldemény kézbesítettnek tekintendő.
- 23.9. Felek rögzítik, hogy a Szállítási Szerződés aláírásával Szállítási Szerződés tárgyában tett minden esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodásuk, minden erre vonatkozó javaslatuk, ajánlatuk vagy nyilatkozatuk hatályát veszti, és azokra továbbiakban egyik Fél sem hivatkozhat.
- 23.10. Felek rögzítik, hogy nem válik a Szállítási Szerződés tartalmává semmilyen szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. A Szállítási Szerződés tartalmává nem válik továbbá semmilyen, az adott üzletágban a hasonló jellegű Szállítási Szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.
- 23.11. Felek rögzítik, hogy kifejezetten kizárják a Ptk. 6:98. § rendelkezéseiben foglaltak alkalmazását.
- 23.12. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a közöttük létrejött Szállítási Szerződés, valamint jelen VÁSZF valamely rendelkezése egészben vagy részben érvénytelennek vagy hatálytalannak bizonyulna, úgy a közöttük létrejött Szállítási Szerződés, valamint jelen VÁSZF más részei változatlanul hatályban és érvényben maradnak.
- 23.13. A jelen VÁSZF szerinti vagy azzal kapcsolatos bármely jog vagy jogorvoslati lehetőség gyakorlásának elmulasztása vagy késedelme a Szállító részéről sem minősül erről vagy egyéb jogról vagy jogorvoslatról való lemondásnak, vagy ezek jövőbeni gyakorlásának akadályát vagy korlátozását, továbbá a jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása nem akadályozza vagy korlátozza bármely más jog vagy jogorvoslat további vagy jövőbeni gyakorlását. Bármely jog vagy jogorvoslat Szállító általi gyakorlása nem akadályozza vagy korlátozza más jog vagy jogorvoslat gyakorlását. Bármely jogról, jogorvoslatról, szerződésszegés vagy késedelem következményeiről való joglemondás csak akkor hatályos, ha azt a Szállító kifejezetten írásban rögzíti és a Cégjegyzékbe bejegyzett képviselőre jogosult személy aláírja és csak azon körülmények és cél tekintetében, amelyre a lemondás kifejezetten vonatkozik, így a lemondás nem jelent lemondást más jogról, jogorvoslatról, szerződésszegés vagy késedelem következményeiről.
- 23.14. Amennyiben a Kondíciós Lap az adott jogviszonyra vonatkozó speciális szabályokat határoz meg, a VÁSZF-től való eltérés esetén a Kondíciós Lapon megjelölt eltérő szabályok alkalmazandók.
- 23.15. Jelen VÁSZF-re a magyar jog irányadó az Áruk Nemzetközi Adásvételéről Szóló 1980. évi Bécsi Egyezmény („CISG”) és a nemzetközi magánjog utaló szabályai alkalmazásának kizárásával.
- 23.16. Felek megállapodnak, hogy a Szállítási Szerződésből eredő vitákat elsősorban békés úton kívánják rendezni. Amennyiben a békés úton történő rendezésre irányuló egyeztetés nem vezet eredményre, a Szállítási Szerződésből eredő, vagy azzal összefüggő, annak keletkezésével módosításával, vagy megszüntetésével kapcsolatos bármely vita eldöntésére a Budai Központi Kerületi Bíróság és a Székesfehérvári Járásbíróság illetékességét kötik ki.

[VÁSZF főszövegének vége]

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Eljárásrend jótállás érvényesítése érdekében

1. sz. melléklet

ELJÁRÁSREND JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE ÉRDEKÉBEN

A Szállító országos szervizhálózatán keresztül vállalja a Jótállással Rendelkező Termékek jótállását az alábbi eljárásrend betartása mellett.

A Szállító az általa forgalmazott termékeket az alábbi négy csoportba sorolja:

- I. **Üzembe Helyezéshez kötött termékek**
- II. **Karbantartáshoz kötött termékek**
- III. **Üzembe Helyezéshez és Karbantartáshoz nem kötött termékek**
- IV. **Viszonteladott Termékek**

Az egyes csoportokba tartozó termékek listáját, a hiba bejelentésére vonatkozó jegyzőkönyvmintát (vásárlói reklamációfelvételi lapot) és a szervizhálózat tagjait, illetve azok jogosultsági köreit és az elérhetőségeiket a Szállító Szerviz Weboldalán lehet elérni.

- I. **Üzembe Helyezéshez kötött termékek** esetében a Szállító az általa Magyarországon Jótállással Rendelkező Termékként forgalomba hozott Termékekre az azokhoz mellékelte olyan Jótállási jegy megléte esetén vállal jótállást a Vevő által tovább értékesítést (beszerelést) követően jogosulttá váló Fogyasztónál jelentkező jótállási igényekért, amely a Szállító mintája szerint lett kiállítva és tartalmazza a Szállító által kiállított Jótállási jegyen megkövetelt valamennyi tartalmi elemet, így legalább a Jótállással Rendelkező Termék vásárlási bizonylatát, cikkszámát, nevét, típusát, gyártási számát (amennyiben a gyártó ezt előírja), értékesítés dátumát, értékesítő vállalkozás nevét és bélyegzőjét, Üzembe Helyezésigazolását tartalmazó jegyzőkönyvet. A Szállító Jótállási jegyét minden esetben az adott Jótállással Rendelkező Termék csomagolása tartalmazza, de a Szállító a Vevő külön kérésére a nyomdai gyártásuk kivételével elektronikus formában a Vevő rendelkezésére bocsátja. Amennyiben a Jótállási jegy a fenti formai követelményeknek nem felel meg, a jótállási igényt felvevő köteles felvenni a kapcsolatot a Szállítóval, hogy a Szállító ellenőrizhesse az adott Jótállási jegy érvényességét.

A javítási igényt elsősorban az Üzembe Helyezést elvégző szerviznek vagy amennyiben az Üzembe Helyezést elvégző szerviznek történő bejelentés nem eredményes másodsorban a Szervizközpontnak kell írásban továbbítani.

1.1. Javítási igény bejelentésének menete

- I.1.1. Amennyiben az Üzembe Helyezést elvégző szerviznek kerül továbbításra a javítási kérelem, úgy annak szintén írásban kell megérkeznie az Üzembe Helyezést elvégző szerviz e-mail címére. A kérelemnek tartalmaznia kell a Jótállással Rendelkező Termék cikkszámát, nevét, típusát, gyártási számát, a Fogyasztó nevét, címét és elérhetőségét, valamint a kitöltött jótállási jegy másolatát, Üzembe Helyezést és Karbantartások igazolását tartalmazó jegyzőkönyvet, a hiba rövid leírását tartalmazó jegyzőkönyvet és a hibabejelentés időpontját. A kérelem mellé be kell csatolni a Jótállással Rendelkező Termék megvásárlását igazoló bizonylat másolatát is. A kérelem elküldése előtt minden esetben ellenőrizni kell a kiválasztott szervizszolgáltató jogosultsági körét. A felhatalmazott szervizek, azok jogosultsági körei és az elérhetőségeik megtalálhatóak a Szállító Szerviz Weboldalán. Ezt követően szervizszolgáltató a törvényi határidők figyelembevételével kezeli az igényt és felveszi

a kapcsolatot a Fogyasztóval. Üzembe Helyezést végző szerviz akadályközlés esetén a javítási kérelmet az I.1.1 pont szerint a Szervizközpontnak kell továbbítani.

Amennyiben a Szervizközpontnak kerül továbbításra a javítási kérelem, azt az szerviz@gepez.hu e-mail címre kell megküldeni. A kérelemnek tartalmaznia kell a Jótállással Rendelkező Termék cikkszámát, nevét, típusát, gyártási számát, üzembehelyezés időpontját, esetleges Karbantartás(ok) időpontját, a Fogyasztó nevét, címét és elérhetőségét, valamint a kitöltött jótállási jegy másolatát, Üzembe Helyezést és Karbantartások igazolását tartalmazó jegyzőkönyvet, a hiba rövid leírását tartalmazó jegyzőkönyvet és a hibabejelentés időpontját. A kérelem mellé be kell csatolni a Jótállással Rendelkező Termék Fogyasztó általi megvásárlását igazoló bizonylat másolatát is. Ezt követően a Szervizközpont a törvényi határidők figyelembevételével kezeli az igényt és felveszi a kapcsolatot a Fogyasztóval.

I.2. Készülékcsereire irányuló bejelentés

I.2.1. Készülékcsere igényt minden esetben a Szervizközpontnak kell bejelenteni. A készülékcsere kérelem elbírálása kizárólagosan a Szállító joga és hatásköre. Készülékcsereire irányuló bejelentésnek tartalmaznia kell a Jótállással Rendelkező Termék cikkszámát, nevét, típusát, gyártási számát, a Fogyasztó nevét, címét és elérhetőségét, valamint a kitöltött jótállási jegy másolatát, a hiba rövid leírását tartalmazó jegyzőkönyvet, az azokról felvett javítási munkalapokat és az utolsó hibabejelentés időpontját, amit a szerviz@gepez.hu e-mail címre kell továbbítani a tárgy mezőben Készülékcsere igény megnevezéssel. A kérelem mellé be kell csatolni a Jótállással Rendelkező Termék Fogyasztó általi megvásárlását igazoló bizonylat másolatát is. Ezt követően a Szervizközpont a törvényi határidők figyelembevételével kezeli az igényt és felveszi a kapcsolatot a bejelentővel.

II. **Karbantartáshoz kötött termékek** esetében Szállító az I. pontban leírt formai követelmények megfelelő Jótállási jegy megléte esetén vállal helytállást a Vevő felé a hozzá érkező jótállási igényekért. A javítási igényt Szervizközpontnak vagy a szervizpartneri hálózat valamely tagjának kell írásban továbbítani.

II.1. Javítási igény bejelentésének menete

II.1.1. Amennyiben a Szervizközpontnak kerül továbbításra a javítási kérelem, azt az szerviz@gepez.hu email címre kell megküldeni. A kérelemnek tartalmaznia kell a Jótállással Rendelkező Termék cikkszámát, nevét, típusát, gyártási számát, esetleges Karbantartás(ok) időpontját, a Fogyasztó nevét, címét és elérhetőségét, valamint a kitöltött jótállási jegy másolatát, a hiba rövid leírását tartalmazó jegyzőkönyvet és a hibabejelentés időpontját. A kérelem mellé be kell csatolni a Jótállással Rendelkező Termék Fogyasztó általi megvásárlását igazoló bizonylat másolatát is.

II.1.2. Amennyiben a szervizhálózat valamely felhatalmazott szervizének kerül továbbításra a javítási kérelem, úgy annak szintén írásban kell megérkeznie a szervizszolgáltató e-mail címére. A kérelemnek tartalmaznia kell Jótállással Rendelkező Termék cikkszámát, nevét, típusát, gyártási számát, a Fogyasztó nevét, címét és elérhetőségét, valamint a kitöltött jótállási jegy másolatát, Karbantartás(ok) igazolását tartalmazó jegyzőkönyvet, a hiba rövid leírását tartalmazó jegyzőkönyvet és a hibabejelentés időpontját. A kérelem mellé be kell csatolni a Jótállással

Rendelkező Termék Fogyasztó általi megvásárlását igazoló bizonylat másolatát is. A kérelem elküldése előtt minden esetben ellenőrizni kell a kiválasztott szervizszolgáltatójogosultsági körét. A felhatalmazott szervizek, azok jogosultsági körei és az elérhetőségeik megtalálhatóak a Szállító Szerviz Weboldalán. Ezt követően szervizszolgáltató a törvényi határidők figyelembevételével kezeli az igényt és felveszi a kapcsolatot a fogyasztóval. Szervizszolgáltatói akadályközlés esetén a javítási kérelmet a II.1.1 pont szerint a Szervizközpontnak kell továbbítani.

II.2. Készülékcsereire irányuló bejelentések menete

II.2.1. Készülékcsere igényt minden esetben a Szervizközpontnak kell bejelenteni. A készülékcsere kérelem elbírálása kizárólagosan a Szállító joga és hatásköre. Készülékcsereire irányuló bejelentésnek tartalmaznia kell a Jótállással Rendelkező Termék cikkszámát, nevét, típusát, gyártási számát, a Fogyasztó nevét, címét és elérhetőségét, valamint a kitöltött jótállási jegy másolatát, Karbantartás(ok) igazolását tartalmazó jegyzőkönyvet, a hiba rövid leírását tartalmazó jegyzőkönyvet, az azokról felvett javítási munkalapokat és az utolsó hibabejelentés időpontját, amit a szerviz@gepez.hu e-mail címre kell továbbítani a tárgy mezőben Készülékcsere igény megnevezéssel. A kérelem mellé be kell csatolni a Jótállással Rendelkező Termék Fogyasztó általi megvásárlását igazoló bizonylat másolatát is. Ezt követően a Szervizközpont a törvényi határidők figyelembevételével kezeli az igényt és felveszi a kapcsolatot a Fogyasztóval.

III. **Üzembe Helyezéshez és Karbantartáshoz nem kötött termékek** esetében Szállító az I. pontban leírt formai követelmények megfelelő Jótállási jegy megléte esetén vállal helytállást a Vevő felé a hozzá érkező jótállási igényekért.

III.1. Javítási igény bejelentésének menete

III.1.1. Amennyiben a Szervizközpontnak kerül továbbításra a javítási kérelem, azt az szerviz@gepez.hu email címre kell megküldeni. A kérelemnek tartalmaznia kell a Jótállással Rendelkező Termék megvásárlását igazoló bizonylat másolatát, cikkszámát, nevét, típusát, gyártási számát, a Fogyasztó nevét, címét és elérhetőségét, valamint a kitöltött jótállási jegy másolatát, a hiba rövid leírását tartalmazó jegyzőkönyvet és a hibabejelentés időpontját. A kérelem mellé be kell csatolni a Jótállással Rendelkező Termék Fogyasztó általi megvásárlását igazoló bizonylat másolatát is.

III.1.2. Amennyiben a szervizhálózat valamely felhatalmazott szervizének kerül továbbításra a javítási kérelem, úgy annak szintén írásban kell megérkeznie a szervizszolgáltató e-mail címére. A kérelemnek tartalmaznia kell Jótállással Rendelkező Termék megvásárlását igazoló bizonylat másolatát, cikkszámát, nevét, típusát, gyártási számát, a Fogyasztó nevét, címét és elérhetőségét, valamint a kitöltött jótállási jegy másolatát, a hiba rövid leírását tartalmazó jegyzőkönyvet és a hibabejelentés időpontját. A kérelem mellé be kell csatolni a Jótállással Rendelkező Termék Fogyasztó általi megvásárlását igazoló bizonylat másolatát is. A kérelem elküldése előtt minden esetben ellenőrizni kell a kiválasztott szervizszolgáltató jogosultsági körét. A felhatalmazott szervizek, azok jogosultsági körei és az elérhetőségeik megtalálhatóak a Szállító Szerviz Weboldalán. Ezt követően szervizszolgáltató a

törvényi határidők figyelembevételével kezeli az igényt és felveszi a kapcsolatot a fogyasztóval. Szervizszolgáltatói akadályközlés esetén a javítási kérelmet a III.1.1. pont szerint a Szervizközpontnak kell továbbítani.

III.2. Készülékcsere irányuló bejelentések menete

III.2.1. Készülékcsere igény esetén jótállási időn belüli meghibásodás esetén a Vevő a Szállító a 2700 Cegléd, Külső-Kátai út 35/A. szám alatt található telephelyére szállítja vagy szállíttatja a Jótállással Rendelkező Terméket az eredeti szállítási terjedelemnek megfelelő tartozékaival együtt a hozzá csomagolt eredeti Jótállási jeggyel és a vásárlást igazoló bizonylat másolatával, valamint a hiba rövid leírását tartalmazó jegyzőkönyvvel és a hibabejelentés időpontját tartalmazó kísérőlevéllel. A kérelem mellé be kell csatolni a Jótállással Rendelkező Termék Fogyasztó általi megvásárlását igazoló bizonylat másolatát is. A Szervizközpont bevizsgálja és jogos igény esetén cserekészüléket biztosít. A visszaküldött készülékek bevizsgálása kizárólagosan Szállító joga és hatásköre.

IV. Viszonteladott Termékek

IV.1. Viszonteladott Termékek esetén a Szállító jótállást nem vállal, a Vevő kizárólag kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A kellékszavatossági igények érvényesítésére a fenti III. pont szerinti eljárásrend alkalmazandó azzal, hogy a Jótállási jegyet nem kell megkövetelni és nincs szervizhálózat, csak a Szervizközpontot kell értesíteni.